

# 西北贫困地区少数民族社会情绪的调查与分析

王嘉毅 王成军

(西北师范大学 西北少数民族教育发展研究中心,兰州 730070)

**提 要:** 采用问卷方法,对西北少数民族贫困地区1605名社会成员的社会情绪状况进行了研究。结果表明:西北贫困地区少数民族社会情绪整体状况良好,但民众在家庭收入、子女教育及看病就医问题上压力较大,并对政府在解决就业、反腐倡廉、缩小贫富差距等方面的工作不满意。针对这些问题,建议政府从发展民族教育,建立公平公正的社会运行机制,提高基层干部队伍素质,加强民族医疗卫生事业及文化活动建设等方面着手,有效预防和疏导消极社会情绪的出现和扩散。

**关键词:** 西北贫困地区;少数民族;社会情绪;调查报告

**中图分类号:** C912.63 **文献标识码:** A **文章编号:** 1003-3637(2009)04-0030-04

## 一、背景

社会情绪是社会心理学中重要的研究领域,其研究的理论价值和实际价值不可小视。然而,目前国内外对这一问题的研究还比较少,涉及实证的研究就更少了。作为一种心理现象,社会情绪普遍存在于人们的日常生活中,它不仅影响个体的行为,而且也影响群体的关系以及社会的稳定。

改革开放以来,中国社会的各方面发生了巨大的变化。这些变化改变着人们的观念,冲击着人们的思想,进而引起人们心理层面的变化。人们心理的普遍变化进而又会影响人们的社会行为。正如有的研究者所指出的,社会变化与社会主体的人的心理已构成一种互动关系。如果这种关系呈现良性,则有利于社会的良性运行和人的和谐发展;反之,则容易引起一些不良的社会情绪,影响社会的稳定<sup>[1]</sup>。

我国是一个多民族的国家。由于历史、社会和自然条件等原因,少数民族地区经济发展相对落后,人民群众生活水平相对较低。据有关部门统计,西部地区的绝大部分少数民族民众生活贫困,平均工资只有东部沿海地区的1/3。在国家实施西部大开发战略,缩小地区间发展差距的背景下,本研究可以帮助各级政府了解当前西北贫困地区不同少数民族的社会情绪现状,为政府预防和处理突发事件,制定西北少数民族社会经济发展政策等提供参考。这对于落实科学发展观、实现和谐发展、加强民族团结、保障社会稳定等都具有重要意义。

## 二、研究设想与研究方法

### (一) 研究设想

社会情绪是与个体情绪相对的一个概念,了解个体的情绪,我们可以通过一些外在的表现来进行观察和测量,但社会情绪的测量则是困难的,因为社会情绪的形成有一个较长时间的酝酿过程,其产生的原因往往是复杂的,而且与影响因素的性质和影响的强度密切相关。在本研究中,我们把社会情绪界定为一定的社会群体在对自己的生活状况、生存环境及整个社会的运行情况进行认知的基础上所产生的一种心理体验和处事态度<sup>[2]</sup>。在此前提下,我们认为下面的几个基本设想一开

始就构成了我们工作的基础,本研究的设计也是建立在这几个设想之上。

第一个基本设想是要说明我们所从事的调查是从实实在在的个体开始的,也就是说,社会情绪的形成和产生离不开个体情绪的出现。当个体在某个问题上的情绪普遍化以后,就会表现为群体的社会情绪。

第二个基本设想是对社会认知的重视。我们认为,社会认知对社会情绪起着决定性的影响。人们从社会环境中获取信息,对他人或群体、社会角色、社会事件以及自身的境况等作出判断,这种判断的结果与个体的需要结合,进而会产生积极的或消极的情绪甚至行动。当然,其他许多因素也影响社会情绪的产生,但我们在自己所了解的范围内认定社会认知的重要性,从而选择了这样一个测量的视角。

第三个基本设想是从广阔的社会环境的角度来考虑的,我们坚信社会正义和平等对社会情绪的调节作用。民主的政府、务实的政策、对民众基本需求和发展的重视,会营造出一个良好的社会环境,这是良性的社会情绪产生的必要条件。

第四个基本设想是从行为的角度来考虑的。人们在某些社会事件上的行为倾向在一定程度上会反映出他们的社会情绪。运用这种透射的方法来探究民众的心理状态也是一种比较普遍的选择。我们力图在现实的社会背景下重点关注上述的几个问题,以此来探讨复杂的社会情绪问题。

### (二) 研究方法

#### 1. 研究对象

为了比较全面地调查西北少数民族社会情绪问题,本研究把西北贫困地区少数民族群众同民族干部群众作为研究对象的总体,选取10个具有一定代表性的少数民族社区约1605名普通少数民族群众进行研究。研究对象涉及藏族、回族、土族、保安族、东乡族等22个少数民族群体,在性别比例上男性867人,占总人数的56.7%,女性663人,占43.3%。职业状况上,在家务农的占11.6%,企业职工占6.8%,事业单位人员占26.1%,党政机关人员占14.4%,个体经营者占7.3%,外出打

工人员占 7.6%，其他人员占 26.3%（包括无业者、失业者，离退休、学生及其他）。研究对象的其他基本情况如表 1 所示。

表 1 研究对象基本情况（人数）

婚姻状况					宗教信仰						文化程度						政治面貌				
未婚	已婚	离婚	丧偶	无信仰	伊斯兰教	佛教	道教	基督教	天主教	其他	小学以下	初中	高中	中专	大专	本科	硕士以上	群众	共青团员	中共党员	民主党派
342	1178	25	17	414	392	713	8	10	2	24	214	276	175	89	310	503	18	698	367	441	19

2. 研究方法

本研究在资料收集上主要采用了问卷调查法，课题组于 2007 年 11 月 18 日至 2007 年 12 月 8 日在所选样本区展开调查，在实际调查中共发放问卷 2000 份，回收有效问卷 1605 份，有效率为 80.25%。

在问卷的设计上，本研究从以下几个主要方面进行。首先是民众对自身生活状况的满意度和自身社会属性的认识情况。其次是民众对当前我国经济状况的满意度，对经济发展前景的预测以及对政府工作的满意度。再次是被调查者对当前一些社会问题的看法和关注程度。最后是民众对我国主要的民族政策的了解状况，对当地政府在民族政策落实方面的状况的满意度。除此之外，问卷还涉及普通民众对社会公正的一些看法，在某些社会事件上的态度等等。

在资料的整理分析上，本研究对收集的数据采用了社会科学统计软件包（SPSS13.0）进行统计分析，从几个方面勾勒出了西北贫困地区少数民族民众的社会情绪状况，在统计分析方法上主要以描述统计为主。

三、研究结果及分析

（一）民众生活状况及其认知

1. 调查显示，超过一半的民众认为自己家目前的生活状况处于一般水平或者一般水平之下。

这主要变现在两个方面，一是人们的月收入水平低，平均每月约 998 元，月工资在 500 ~ 1000 元之间的占了 53.6%，1000 ~ 1500 元之间的占了 29.5%；二是中等收入和低收入的人群比较多，25.5% 的民众认为自己家属于低收入家庭，31.2% 的民众认为自己家的收入处于中低收入的层次上，40.1% 的人群认为自己的收入处于中等收入水平，认为是中高收入和高收入的总共占到了 3.2%。并且，民众的选择是与当地其他民众或者与邻村民众的收入相比较而言的，如果这种选择考虑到汉族地区的人民或者考虑到中、东、西部之间的地区差异，则西部贫困地区少数民族的收入水平低的情况可能会更加突出。实际上，37.2% 的民众对自己家庭目前的收入水平不满意，44.1% 的人认为自己家庭的收入水平一般，仅有 18.7% 的民众对自己家庭的收入感到满意。民众普遍感到物价水平的涨幅很大，高达 76.1% 的人持这种观点，83.4% 的人对目前的物价情况感到不满意。

2. 在解决一些基本的生存性问题上，民众在某些方面感受到了比较大的压力。

马斯洛认为，人的缺失性需要是人的生存和发展所必需的

那些最基本的条件，只有在这些需要满足的前提下，人才会去追求成长性需要的满足。对于政府而言，保证人们在这些缺失性的需求上得到满足，乃是其最基本的职责，也是防止社会不稳定状况出现的底线。由表 2 可以看出，在这些基本的生存性问题上，民众不同程度地都感受到了一定的压力。民众普遍感到压力比较大的问题是子女的教育问题和看病就医的问题，家庭收入问题上也有一定的压力。在土地承包问题和税费负担问题上感受到的压力相对小些，这在一定程度上反映出国家政策在这两个方面的落实情况比较好。在住房问题、务工就业和养老问题上，压力较大的民众和压力相对较小的民众百分比基本接近，这说明这些问题对一部分民众来说是比较重要的，而其他的民众则感到这些问题对他们不构成什么压力。

表 2 民众在基本需要满足方面感受的压力（%）

	非常小	比较小	一般	比较大	非常大
家庭收入	10.0	16.7	44.0	18.9	10.4
子女教育	10.3	9.9	26.5	35.2	18.1
住房问题	15.8	17.6	38.0	16.2	12.4
务工就业	17.3	19.9	29.1	18.9	14.8
养老问题	17.2	16.5	31.0	21.0	14.4
看病就医	10.2	14.8	30.3	26.3	18.3
土地承包问题	42.1	15.3	29.2	7.6	5.8
税费负担	31.5	19.0	29.1	13.4	7.1

3. 在对自己的一些社会属性的认识上，民众的满意度较低。

调查表明，35.5% 的民众认为自己的日常社会交往活动比较少，48.6% 的民众认为自己的社交活动次数一般。50.2% 的人认为自己的社会地位在当地属于中层，认为自己处于中层以下的人占到了 43.3%。30.6% 的人对自己的社会地位感到不满意，感到一般满意的人数占了 48.6%。

（二）民众对经济发展及其前景的看法和对当地政府工作的满意度

目前，我国经济发展总体态势良好，调查结果也支持了这一观点，54.9% 的人对国家经济的发展感到满意，感到不满意的人数只占总人数的 13.5%，并且民众对中央政府工作的满意度也达到了 63.6%。但是，民众对本地经济发展状况的看法就不那么乐观了，33.5% 的人对本地经济发展状况不满意，40.0% 的人认为本地经济发展状况一般。当问到明年本地的经济发展状况会如何时，49.2% 的人表示自己说不清，33.9% 的人认为会略有改善，8.0% 的人回答是恶化。这说明，当地民众对地方经济的发展缺乏充足的信心，对地方经济发展的前景没有一个明确的认识和瞻望。这一观点可以在民众对当地政府工作满意度的状况中找到一定的原因。如表 3 所示。

表 3 民众对本地政府工作的满意度（%）

	解决就业	反腐倡廉	缩小贫富差距	干部办事效率	教育制度改革	学校办学条件	学校办学质量	减轻农民负担	推行计划生育	加强环境保护	促进经济发展	新农村建设	基础设施建设	政治体制改革
不满意	48.5	46.3	43.4	34.7	22.4	16.3	19.7	20.3	10.6	26.2	15.8	17.0	22.6	17.1
一般	36.6	34.8	36.5	42	31.4	32.3	35.0	34.2	28.9	34.2	46	39.0	40.3	47.2
满意	14.9	18.9	20.1	23.3	46.1	51.3	45.4	45.5	60.6	39.6	38.3	44	37.2	35.7

从表中我们可以看出,人们对政府在解决就业问题、反腐倡廉、缩小贫富差距以及党员干部的办事效率方面的工作表现出一定的不满意,但对促进经济发展方面的工作却表现出较高的满意度,这说明,民众对本地经济发展的前景缺乏信心并不是由于政府在促进经济发展方面不积极,而是由政府领导班子在工作中的一些不好的风气和低效率所致。反腐倡廉工作不能令群众满意、党员干部办事效率低,这是在党的执政能力方面所表现出的一些不足。但在学校教育、减轻农民负担、推行计划生育、加强环境保护、推进社会主义新农村建设、进行公共基础设施建设以及推进政治体制改革方面,民众还是表现出了较高的满意度。在其他方面,包括社会保障制度改革、医疗制度改革、维护社会治安、改进工作作风、党员干部的工作态度、干群关系上,民众对本地县政府工作的满意度基本没有明显的差别,满意和不满意的人数所占的比例基本一样。

### (三) 民众对某些社会问题的看法和关注度

当前,社会上出现了各种各样的社会问题,民众对这些问题的严重程度的看法以及对这些问题的关注度可以反映他们对社会的看法以及态度,对某些问题的特别关注则可以反映出人们对这些问题的认识以及这些问题与自身利益的相关联情况。

表4 民众对某些社会问题严重程度的看法及关注度(%)

	不关注 (不严重)	一般 (一般)	关注 (严重)		不关注 (不严重)	一般 (一般)	关注 (严重)
社会治安	9.7 (24.5)	27.1 (40.4)	63.2 (35.1)	不合理收费	7.9 (20.0)	21.9 (31.3)	70.2 (48.7)
社会风气	7.2 (14.7)	28.8 (45.2)	64.0 (40.1)	看病就医	5.6 (17.4)	22.3 (37.7)	72.0 (44.9)
环境污染	7.8 (16.8)	20.8 (24.0)	71.4 (59.2)	社会保障	11.8 (20.3)	27.4 (57.4)	60.8 (22.4)
腐败	8.4 (14.0)	28.8 (32.4)	62.8 (53.6)	民族冲突	16.7 (46.5)	40.2 (38.0)	43.1 (15.5)
贫富差距	8.6 (10.2)	27.3 (24.7)	64.1 (65.0)	干部作风	9.4 (18.8)	32.1 (47.3)	58.4 (33.8)
宗教冲突	19.4 (42.7)	40.4 (40.3)	40.3 (17.1)	土地承包	23.6 (34.2)	42.9 (52.2)	33.5 (13.5)
务工就业	8.8 (11.0)	27.7 (33.7)	63.5 (55.3)	农产品销售	16.5 (24.5)	39.5 (55.8)	44.0 (19.7)
制假售假	9.6 (18.7)	27.3 (30.7)	63.1 (50.6)	教育公平	5.1 (28.2)	20.4 (40.7)	74.5 (31.1)

调查发现(表4),人们对社会上出现的很多问题都给予了高度的关注,对教育公平、不合理收费、看病就医、环境污染这四个问题的关注度都达到了70%多,并且认为这些问题中的多数与其他问题相比显得很严重。民众对社会治安、社会风气、腐败、贫富差距、务工就业、制假售假、社会保障、干部作风这些问题的关注度也都达到了60%多(其中干部作风问题为58.4%),并且认为社会风气、腐败问题、贫富差距、务工就业、制假售假这些问题都很严重。人们认为社会治安、宗教冲突、社会保障、民族冲突、土地承包、农产品销售以及教育公平等问题倒显得不是很严重。

(四) 民众对我国民族政策了解程度及对民族政策落实情况的满意度

在对我国民族政策了解程度的调查中,超过70%甚至更多的民众表示对民族平等和团结政策,民族区域自治政策,大力培养和使用少数民族干部政策,加快发展少数民族地区经济建设政策,积极发展少数民族教育文化事业政策,保障各民族使用发展语言文字政策,尊重少数民族风俗习惯政策和尊重少数民族信仰自由政策了解一些或者比较了解。当问到本地政府对民族政策的落实情况时,选择比例最多的是一般和比较满意

两项。人们对国家的农村政策也比较了解,当问及本地政府对农村政策的落实情况时,49.4%的人认为一般,感到不满意和满意的人群比例基本相同。除此之外,34.6%的人认为当前的社会对大多数人不公平,37.7%的人持相反的观点,其余的人则表示说不清。

### (五) 民众对一个真实社会事件的不同反应

调查问卷的末尾设置了一个真实的社会事件,以此来测试在现实生活中民众对此社会不公正事件会采取什么样的方式来解决,从而推断民众的社会情绪状况。调查的结果如表5。

表5 民众对一个真实事件的解决方式

	非常小	比较小	一般	比较大	非常大
个人协商解决	36.4	28.3	19.1	11.9	4.4
联合亲友对抗	34.2	27.8	21.5	12.1	4.5
集体示威	31.5	22.8	22.4	15.4	7.9
发牢骚	35.1	18.6	19.9	14.1	12.2
打官司	12.3	11.4	18.9	30.3	27.1
向新闻单位反映	10.2	11.2	18.7	29.8	30.0
上访	11.3	13.2	22.4	27.3	25.8
忍受	54.0	14.1	16.2	8.3	7.5

调查表明,民众采取打官司、向新闻单位反映和上访的方式的可能性比较大,采取个人协商解决、联合亲友对抗、集体示威、发牢骚和忍受等方式的可能性比较小。这说明民众倾向于采用正当的手段来解决此类问题,从一个侧面反映出民众社会情绪的良好状态。

## 四、结论与政策建议

### (一) 研究结论

1. 西部贫困地区少数民族群体认为国家的经济发展态势良好,对中央政府的执政能力和工作能力充满信心。这说明,民众对整个社会运行的状况持一种肯定的态度,在一定程度上反映出民众比较良好的社会情绪状况。

2. 在对一些社会不良事件的处理方式上,民众表现出一定的理性态度和较好的法制观念,能运用正确的方式去解决问题。

3. 西北贫困地区少数民族群体的基本生活状况较差,这主要反映在收入水平较低,在子女的教育问题,看病就医问题和家庭收入问题上感受到较大的压力,并且民众普遍认为自己的社会地位不高以及发展性的需求得不到比较好的满足。

4. 民众对本地经济的发展没有前瞻性的意识和充分的信心,对当地政府在解决就业问题、反腐倡廉、缩小贫富差距等方面的工作表现不满意,并且认为党员干部的办事效率不高。但在学校教育,减轻农民负担,推行计划生育,加强环境保护,推进社会主义新农村建设,进行公共基础设施建设以及推进政治体制改革方面,民众还是表现出了较高的满意度。

5. 民众对当前社会上出现的一些社会问题都给予了较高的关注,对教育公平、不合理收费、看病就医和环境污染这几个问题尤为关注,并且认为环境污染、腐败、贫富差距、务工就业、制假售假等问题都显得非常严重。但认为宗教冲突、民族冲

突、土地承包等问题不太严重。

6. 少数民族群体对国家的民族政策和农村政策都有一定程度的了解,他们对当地政府的民族政策和农村的落实情况感到一般或比较满意。

## (二) 政策建议

社会情绪问题是反映社会运行状况和民众生活状况的一个重要的指标,它的产生要经历一个积累、酝酿、扩散的过程。在社会情绪积累的初始阶段,正确的认识和有效的疏导消极社会情绪,对于维护民族团结和社会稳定,构建社会主义和谐社会具有十分重大的意义。根据上面的研究结论,我们特提出以下政策建议,希望能对国家及地方政府在解决西北贫困地区少数民族社会情绪问题上提供一定的参考价值。

1. 国家和地方政府继续加大对西北贫困地区少数民族教育事业的支持力度,提高少数民族地区人民的科学技术水平,把经济的发展建立在教育发展的基础之上。

经济和教育之间的辩证关系现已成为人们的一个争论焦点,一个基本的认识是财富蕴藏于教育之中,但政府在教育投入上总是很难提高,因为基础设施建设和民众的基本生活需要才是政府考虑的首要问题。我们认为,少数民族地区经济的发展要靠少数民族群众自身的力量,必须培养一批掌握一定的现代科学技术,同时又了解本民族文化和实际状况的少数民族人才,这样,民族经济的发展才不至于脱离实际,也才有可能和民族文化的发展结合起来同步进行。

为此,国家必须在教育投入上给予少数民族持续的和稳定的支持,地方政府也应该采取一定的措施为教育的发展提供全方位的服务,在引进先进的科学技术和聘请优秀的人才上发挥主导作用。

2. 建立社会良性运行的机制,把社会公平和正义作为西北贫困地区少数民族地方政府执政的长期主题。

我们认为,要使社会在一个公平公正的环境中良性运行,制度建设是关键。第一,继续完善和健全少数民族地区的法律法规体系,使得各项工作都有法可依。社会上出现的一些不良问题,能在法律的范围得到合理的解决。同时,要做好法律宣传和教育工作,使得民众知法、懂法、守法、护法。第二,继续完善和执行民族区域自治制度,加大对国家的民族政策和农村政策的落实力度。当前,少数民族群体对国家的民族政策和农村政策比较了解,对这些政策的落实情况也在一定程度上比较满意。中央政府和地方政府应在此良好态势的基础上再进一步,使少数民族群众在更广的范围内和更大的程度上享受到国家的民族政策所带来的实惠。第三,建立和健全合理的利益分配机制,解决贫富差距的社会问题<sup>[3]</sup>。地方政府要采取一定

的宏观调控措施遏制不合理的过高收入,打击非法收入,帮助低收入群体。同时要完善社会保障制度,向弱势群体和低收入群体提供社会支持。第四,完善司法体系,加大执法力度,打击社会上出现的不良现象。尤其要加大对腐败问题、不合理收费、制假售假的打击力度。

3. 加强基层干部队伍的素质建设,提高地方领导班子的执政能力和抗腐蚀能力。

调查表明,干部作风问题、工作效率问题和腐败问题是民众非常关注的问题,也被认为是比较严重的问题。为此,在干部的培养上,要对服务意识,领会党和国家政策的能力,基本的业务素质等内容给予足够重视;在干部的选用上要严格按照民主集中的制度,选出能为群众办实事的干部;在工作中要做到公开透明,加大对干部权力的监督力度和约束力度,防止干部不良行为的出现<sup>[4]</sup>。

4. 大力提高西北少数民族地区的医疗卫生事业和群众文化活动的建设。

调查发现,看病就医问题是群众比较关心的一个问题,也是比较严重的一个问题。因此,地方政府应该提供一定的医疗卫生的基础设施,引进和培养医疗卫生方面的人才,来缓解这一突出问题。同时,少数民族群众的日常交往活动也比较少,创建一定的群众文化活动现场,搞一些为群众所喜闻乐见的文化活动,可以丰富群众的业余生活,为他们的发展性需要的满足创造一个良好的环境。

## 参考文献:

- [1] 李瑞生. 社会情绪概论[J]. 社会科学论坛, 2008, (4).
- [2] 张润泽, 杨华. 转型期乡村治理的社会情绪基础: 概念、类型及困境[J]. 湖南师范大学社会科学学报, 2006, (4).
- [3] 梁艳. 关于建立社会情绪疏导机制的思考[J]. 武警学院学报, 2006, (1).
- [4] 刘密. 农村消极社会情绪化解机制建设[J]. 湖南公安高等专科学校学报, 2008, (2).

**基金项目:**本研究为教育部人文社会科学规划项目“西北贫困地区少数民族社会情绪调查研究”(项目批准号05JA880035)的阶段成果之一。

**作者简介:**王嘉毅(1965—),男,宁夏青铜峡人,教育学博士,西北师范大学副校长,教育部人文社会科学重点研究基地西北师范大学西北少数民族教育发展研究中心教授,博士生导师。主要研究方向:课程与教学论、少数民族教育研究等。王成军(1985—),男,甘肃平凉人,西北师范大学教育学院研究生。主要研究方向为:教育科学研究方法。

责任编辑:文德;校对:文雨