

# 武汉高校学生干部素质调查报告

孙宇 刘文哲 王晓龙

**摘要：**高校学生工作的绝大部分是通过学生干部来落实和完成的，学生干部作为学生群体中的重要组成部分，其素质高低直接关系到学校学生工作开展得顺利与否，高素质学生干部对于完善学生组织有较大的推动作用。加强对高校学生干部素质问题的调查与研究，有利于不断提高学生干部的综合素质，是高校做好学生工作的基本前提和重要环节。

**关键词：**高校；学生干部；素质

## 一、素质的定义与特性

毛泽东同志曾说：“在正确的路线确定之后，起决定作用的就是干部。”<sup>[1]573</sup>由此可见干部的重要性。高校学生干部作为学生群体中的佼佼者、带头人，必须具备较高的素质，才能给广大同学树立典型，做好榜样，从而推进高校大学生整体素质的提高。

学生干部的素质如此重要，那么，究竟什么是素质，高校学生干部素质又应当包括哪些内容呢？

所谓素质，是指人或事物在某些方面的本来特点和原有基础。<sup>[2]1378</sup>素质具有两个重要特性，即实践性、动态性。素质的某些方面，如身体素质，确实带有一定的先天性。有的人天生是举重的身段，而有的人却娇小玲珑，更适合搞体操，但人的素质主要是在后天的学习、工作实践中获得的。明成祖朱棣将建文帝的儿子从两岁起单独隔离，当他成年之后，仍“出见牛马，亦不能认”，终生成为一个废人，这充分说明后天实践的重要性。学生干部应对通过学习、实践不断提高自身素质充满信心。二是动态性。有的人先天素质不足，但勤能补拙；有的人天资聪慧，但缺乏后天的培养、锻炼和提高，亦会颓废，王安石笔下的“神童”方仲永，就是一个典型的例子。随着科技的不断发展，不同时期对于人的素质有不同的要求，这也是素质动态性的表现。

大学生是天之骄子，学生干部更是大学生中的优秀分子，尽管总体素质良好，但绝不能满足于现状，不思进取。为此，我们在武汉地区三所高校，开展了关于学生干部素质的调查。

## 二、调查方法与内容

### （一）调查方式

本次调查采取随机抽样的方法，问卷调查与现场采访相结合的方式进行，以保证调查结果的真实性、客观性和准确性。

### （二）调查工具

采用自编的“高校学生干部素质调查问卷”。

本问卷项目的收集有如下三种途径：1、查阅教育界学者和一线工作者总结的高素质大学生干部应具备的素质，把有代表性的内容筛选出来，对相似的项目进行合并。2、对一些辅导员和学生进行访谈，了解他们心目中高素质的大学生干部应该具备怎样的素质。3、通过开放式问卷进行调查。

根据上述三种途径得到有关学生干部素质项目 76 个，合并其中内容非常相似的项目后，得到大学生干部素质项目 60 个，把 60 个项目用 4 点评分法编制成调查问卷，如表 1 所示。

**表 1：前 14 种素质的重要性**

素质	重要性	素质	重要性
责任感	3.89	奉献精神	3.47
实干精神	3.57	有工作激情	3.46
人际交往能力	3.55	集体主义	3.46
团队协作的能力	3.53	诚实	3.45
组织能力	3.53	协调上下级关系的能力	3.43
服务精神	3.52	决策能力	3.43
自信	3.49	善于用人的能力	3.42

### （三）调查范围与对象

本调查小组由三人组成，分别是孙宇、刘文哲、王晓龙。三人都曾担任学生干部：孙宇同学任武汉理工大学学生会人力资源部部长、党支部书记，刘文哲同学任武汉理工大学政治与行政学院团委组织部部长，王晓龙任政治与行政学院思想政治教育 0601 班班长。所以，三位同学与广大同学和学生干部有较多的沟通与交流，这为本次调查研究提供了较多的便利条件。同时，孙宇同学与王晓龙同学分别在武汉大学、中南财经政法大学攻读双学位。因此，本调查小组较顺利地到在武汉理工大学、武汉大学、中南财经政法大学三所高校对老师、学生干部和广大同学进行了访问与问卷调查。

本次调查共发放问卷 720 份，回收问卷 703 份，其中，有效问卷 695 份，废卷 8 份。被调查对象中有辅导员 18 人，学生干部 286 人，非学生干部 391 人。一年级 142 人，二年级 272 人，三年级 146 人，四年级 135 人。

### （四）统计方法

将调查结果整理成数据文件，用 SPSS 11.5 for Windows 软件包进行统计分析。

### （五）调查问卷的信度与效度

#### 1、信度检验

采用克隆巴赫（Crombach  $\alpha$ ）一致性系数检验自编问卷的信度。结果本问卷的信度为 0.95，达到心理测量学的要求，表明本问卷测量结果的可靠性较好。

#### 2、效度检验

将调查结果所得到的大学生干部所应具备的 14 个重要素质与访谈的结果进行对照，我们发现两者具有较高的一致性，表明此次问卷结果具有良好的实证效度。

## 三、调查数据分析

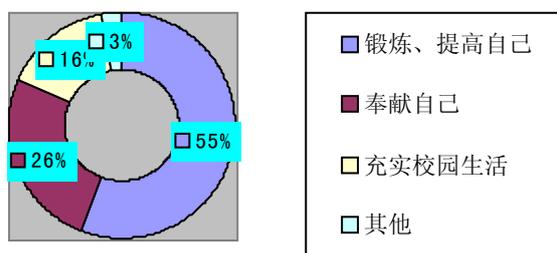
为了调查学生心目中高素质学生干部应具备的素质，我们在问卷的开端部分调查“学生在中学阶段是否做过学生干部工作”，力图通过对担任过和没有担任过学生干部的两类群体的调查数据分别加以分析，确保调查的可信度。调查显示，82.40%的学生在以前都有过做学生干部的经历，这说明学生干部的职位是很吸引广大同学的。因此，他们都对学生干部应具备的素质有一定的了解。当问

及他们在进入大学前所接触过的学生干部具备哪些令人称道的素质时，答案中出现最多的是交际能力、团结协作能力，占 23.7%。此外，选择工作积极主动、认真踏实的占 22.3%。我们认为，当代高素质学生干部应具备如下素质：

### （一）思想政治素质

思想政治素质是指人们从事社会思想政治活动所必备的基本条件和基本品质，它是一个人的政治信仰、政治信念、政治立场、政治观念、政治态度的综合表现。<sup>[3]</sup>思想政治素质是高校学生干部素质高低的决定因素，因此，为了掌握学生干部素质状况的核心，我们以“加入学生会的目的”一题来调查学生的思想政治素质状况（见图 1）。

图1 加入学生会的目的



在大学阶段，学生干部思想政治素质的高低很大程度上体现在其加入学生会的目的上。在回答加入学生会的首要目的是什么时，超过一半（55.8%）的学生的回答都是为使自己得到锻炼，提高自己各方面的能力。从这点来看，大部分学生进入学生会的目的是积极向上的，都是为了提升自己的实

力，由此可见，当代大学生对自己的要求是比较高的，都能积极追求进步。25.9%的学生选择了奉献自己，把为同学们服务作为进入学生会的首要目的，这是一种较高的思想境界，从这里我们可以看出，有很多的学生愿意奉献出自己的力量，为学校、为同学们作贡献，这也表明，较多同学的思想政治素质是良好的。15.5%的人抱着充实校园生活的目的走进了学生会。从大家加入学生会的目的中我们可以看出这些学生干部的思想政治素质是比较高的。

当然，有一少部分同学为了“当官”选择加入学生会，抱着这样的目的进入学生会这一以服务为宗旨的学生社团组织是不妥当的，因此，应该加强对学生干部思想政治素质方面的培养。提高思想政治素质，关键是要树立正确的价值观和世界观。我国高等院校是培养社会主义合格人才的场所，为国家培养社会主义事业的建设者和接班人。为此，广大学生干部应当牢固树立社会主义核心价值。牢固树立社会主义核心价值，是当代高校学生思想政治素质的集中体现，它可以使广大学生干部在较大的政治思潮和各类社会现象发生时，始终保持清醒的政治头脑，树立全心全意为同学服务的思想和舍己为人的奉献精神，提高自己的工作能力和水平。

### （二）道德素质

道德素质主要指一个人的道德情操和精神风貌，如心胸宽广、热情谦虚、团结协作、与人为善、助人为乐等。调查结果表明，道德素质集中反映在处理与他人、与社会的关系问题上，能否正确处理公私关系。每个人心中都有一架天平，有的人倾向于公的这一头，有的人则倾向于私的那一头，不同的人对同一件事情会做出不同的选择。可以看到，“热爱祖国、积极向上、科学文明、团结友爱”是我们当今社会精神风貌的主流，但也要意识到，“不明是非、不知荣辱、不辨善恶、不分美丑”的

现象还大量存在。在现实生活中，确实还存在着以荣为不荣、以耻为不耻的人和事。

作为高校学生中佼佼者的学生干部，应当在各方面都要高于自己的工作对象，才有说服力。同样，在道德素质方面，理应走在广大同学前面，要求同学做到的，必须自己做到，要求其他同学不做的，自己坚决不做。这样才能成为广大学生的楷模，才能带动同学共同进步。

### （三）能力素质

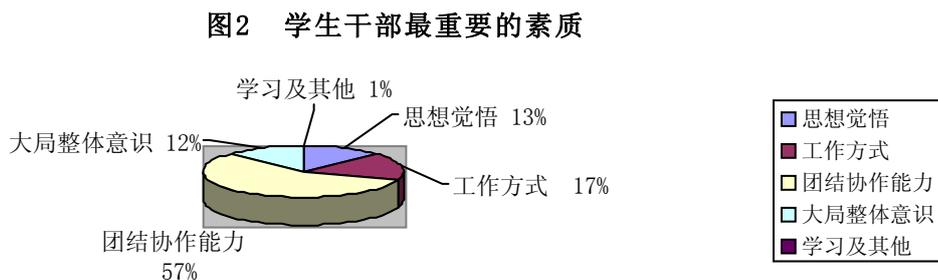
能力素质是学生干部综合素质的集中体现，也是决定一个学生干部能否成为高素质学生干部的关键因素。大学校园是社会的缩影，学生可以在此尽情施展个人才华。学生干部可以通过实践活动提高个人能力。高校学生干部应当具备良好的组织协调能力和较强的团结协作能力、正确分析和决策能力及开拓创新能力等。学生干部只有具备较高的能力素质，才能正确处理各类复杂的问题，逐渐提高个人的综合素质。

社会学认为，社会群体或社会组织是人与人之间形成的一种特定的社会关系，而这种社会关系的网络就是由社会角色编制而成的。<sup>[4]108</sup>学生干部正是学校社会关系网络中的一种特殊角色，即学生干部是学生中的骨干和带头人，是学生活动的策划者、组织者和实施者。这要求学生干部不但要具备较强的组织能力，能号召群众、发动群众、组织群众，按规定的计划去实现既定的目标，又要有较强的表达能力，能起草工作计划、总结、报告等，清晰准确地传达学校的通知，及时布置工作任务。同时，要懂得交际艺术，讲究工作方法，善于与同学沟通，做同学的知己，想同学之所想，急同学之所急，主动帮助同学解决实际困难，真正做好广大学生的带头人和代言人。另外，大学生的身心发展已趋成熟，主体意识不断增强，突出强调“自我”，在兴趣爱好、思维模式、事业追求等方面表现出强烈的个性，这就要求学生干部不能只做辅导员、班主任的“复印机”、“传声筒”，而应当发挥自己的聪明才智，有针对性地、独立组织学生工作。

由上述分析可知，能力素质是衡量学生干部优秀与否的关键因素，为此，我们针对能力素质进行了较为详实的调查与分析，得出如下结论：

#### 1. 团结协作能力

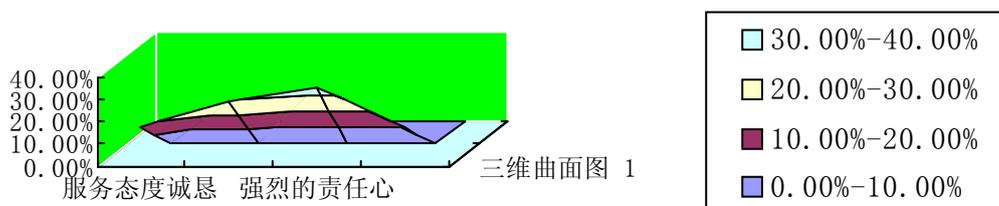
学生干部应该具备的能力素质很多，当问及学生干部最重要的能力素质是什么时，超过半数（57%）的学生都选择了团结协作能力（如图2）。的确，团结就是力量。在一个团体里，只有懂得团结协作，才能建设好整个团队。



## 意识

作为一名学生干部，要有高度的责任感。被调查者认为，在工作态度方面，如果当上了学生干部，对自己要求最多的是责任心，占 35.7%，在服务态度、工作踏实方面所占比例也都比较平均。由图 3 可以清晰地看出，广大学生对学生干部的责任意识非常重视。

图3 工作态度



### 3. 人际交往能力

作为一个学生干部，有时可能会由于各种主观、客观的原因，使所做的学生工作遇到困难甚至挫折，因此，我们设计了此题“作为一名高素质学生干部，你觉得在哪方面最难把握？”来了解学生干部素质中最难把握的方面，为广大学生干部提供借鉴与指导。

表 2：学生干部素质掌握难度表

	工作方式方法	学习	人际交往	生活
比例	32.7%	12.8%	47.5%	6.9%

从表 2 中，我们可以看到，大多数学生干部认为最难掌握的内容是人际交往。作为学生干部，要接触学校内外很多不同群体的人，但是由于大家在初中、高中的学习任务比较重，对于多数学生干部而言，人际交往阅历与经验较少，在大学中的人际交往成为对他们的一种巨大的挑战，所以，高素质的学生干部必然要具有较强的人际交往能力，应当善于与人沟通交流。

### （四）文化素质

文化素质是指人们拥有和掌握科学文化知识状况和程度。拥有和掌握更多的科学文化知识是当代高校学生干部文化素质的基本要求。高校学生干部的文化知识是开展工作的最基本条件。从一定意义上说，文化素质的高低决定着工作水平的高低，直接影响工作效率。

高校学生干部来源于学生，具有既是被管理者 and 受教育者、又是管理者和教育者的双重身份。一名高素质的学生干部，只有在学习上做出表率，学习成绩优异，才能在同学中树立威信，树立榜样，起到带头作用，引导广大同学认真学习，营造良好的学习氛围，在社会上具备竞争力和挑战力。随着我国社会的深刻变革、经济的快速发展、网络的日益普及，对大学生的思想观念生活方式和价

值取向产生了多元化影响，当代大学生遇到的思想问题多种多样，如何解决这些问题，要求学生干部自身具有更多的知识。但是，在调查中，我们发现，许多学生都忽视了文化素质，在被调查者中，只有少部分认为学习成绩十分重要（见图4）。

知识是才能的基础。学生工作形式多样，变化性强，这就要求学生干部应该具有广博的知识和技能。除了学好专业技能外，还应广泛涉猎心理学、社会学、管理学、伦理学、美学等学科知识，以适应当下的学生工作和今后参加社会工作的需要。

图4 高素质学生干部应具备的素质



#### 四、建立高素质学生干部队伍的路径分析

在党的十六届三中全会上，胡锦涛总书记提出了“坚持以人为本，全面、协调、可持续发展”的科学发展观。科学发展观是对党的三代中央领导集体关于发展的重要思想的继承和发展，是同马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想既一脉相承又与时俱进的科学理论，是我国经济社会发展的重要指导方针。同时，科学发展观也是马克思主义关于发展的世界观和方法论的集中体现，对于高校培养高素质学生干部有较好的导向作用。因此，高校应当用科学发展观来指导学生干部队伍建设。笔者认为，高校应当努力做到如下四个方面的工作：

##### （一）科学识才，构建合理完善的学生干部评价体系

每个人在生活中都希望得到别人的肯定和鼓励，高校学生干部作为大学生群体中的骨干，同样希望其工作和学习受到肯定。因此，在高校学生干部素质的培养和提高中，应当科学识才，构建合理完善的学生干部评价体系，对学生干部有全面、合理、客观的评价。

绩效考评，又称绩效考核、绩效评估等，它是指企业主管或相关人员对员工在一个既定时期内的贡献从数量和质量方面所做的系统的评价。<sup>[5]177</sup> 制定绩效考评标准应遵循的总原则是：是否有利于工作成果最大化，是否有助于组织效率的提高。<sup>[5]179</sup> 建立学生干部的绩效考核制度，是评价体系中的重要内容，对学生干部的工作、学习成绩进行严格的考核管理，并将其与学生的各种考核、考评工作结合起来，作为评定依据之一，以此调动学生干部的工作积极性，增强其自信心和自豪感。对学生干部的评估工作，类比思想政治教育的评估工作，就是要以一定的目标为依据，以教育的社会效果为对象所进行的价值判断。<sup>[6]232</sup> 相应地，建立完整的奖惩机制，以实现激励目标的功能，及时表彰优秀学生干部，给予一定物质和精神奖励，使这些奖励转化为学生干部工作上的动力，在工

作中不断追求上进，积极开拓进取，促进个人素质的提高。同时，主管学生工作的领导和教师应当对学生干部出色的组织能力、优良的工作成绩适时地予以表扬、勉励，多一些肯定，少一些否定，以增强学生干部的自信心，这将有利于学生工作的有效开展及学生干部的健康成长。

## **（二）科学选才，构建合理完善的学生干部选拔制度**

高校学生干部素质目标培育基础是学生干部有良好的个人素质基础，选拔高素质的学生干部是提高高校学生干部素质的前提和保证，因此，要科学选才，构建合理完善的学生干部选拔机制。在选拔时，既要考察其能力，又要考虑其学习成绩、群众基础等综合表现，通过自荐、推荐等多种方式选拔学生干部，任人唯贤、德才兼备，把那些高素质、能力强的学生纳入学生干部队伍中来。为此，应当努力做到：1、坚持民主推荐制度，充分听取群众的意见，多摸底，多排查，将素质较高的学生选拔出来担任学生干部。2、多方面、多场合、有意识地观察学生，善于在学生活动中发现好苗子，及时加以表扬，提高其自信心和积极性，适时鼓励他们参加竞选。3、多听取学生会主要学生干部的意见和建议，善于从低年级学生中发现人才，并有意识地让他们在锻炼中、实践中逐渐成长，在未来挑起大梁，担当重任。

## **（三）科学用才，构建合理完善的学生干部使用机制**

高校学生工作的领导和教师应在平时的工作中强化对学生干部的指导和锻炼，培养学生干部深入学生实际的工作作风，提高其实践水平。

教师应通过平时工作中遇到的问题，引导学生干部独立探索解决问题的途径，培养学生干部的求异思维和敢于质疑的精神，增强其独立思考、独立工作的意识，营造崇尚真知、追求真理的氛围，为学生干部禀赋和潜能的充分发挥创造和谐、宽松的环境。通过在实际工作中加以指导，培养学生干部的创新能力和团队协作能力，使学生干部的各种能力得到充分发挥，做到人尽其才，才得所用。

## **（四）科学育才，构建合理完善的学生干部培养体系**

素质实践性和动态性的特点决定了，优秀的素质需要在实践中得到锻炼与提高。因此，高校要科学育才，构建合理完善的学生干部培养体系，加强对学生干部的培训，广泛开展素质拓展，培育更多的学生骨干。

1、举办学生干部培训班，学习相关的政治理论及学生工作理论，使学生干部提高理论素养，形成开阔的视野，善于把握大局，从政治上判断形势，并用马克思主义基本观点分析问题、解决问题，将所学的理论知识用于指导个人实践，提高工作效率。

2、开展素质拓展训练，组织学生干部参加集体活动，让学生干部充分体验自身的价值。在训练中，有意识地培养学生干部的集体荣誉感、团结互助的精神，使他们能正确地对待挫折，敢于挑战极限，战胜困难，增强心理承受能力，确立积极进取的人生态度。提高群体心理的修养，主要是围绕群体的社会目标及满足其成员的心理需要应具有的群体心理品质，包括群体凝聚力、心理相容、有效沟通、心静平衡等。<sup>[7]370-372</sup>这不仅有利于提高学生干部的心理素质，更有利于其走向社会时，能勇敢地面对残酷的竞争。

## 五、结语

在大力提倡素质教育的新形势下，培养和造就一支品学兼优、能力突出、技术过硬的高素质学生干部队伍对于高校学生管理工作至关重要，是高校人才培养工作的重要内容和艰巨任务，具有重要的现实和长远意义。高校相关部门需要探索新模式、新方法，多层面、多角度加强对学生干部的培养，提高其综合素质，以便让学生干部在高校学生工作中最大程度得发挥作用，为营造和谐校园贡献一份力量。

### 参考文献：

- [1]毛泽东. 毛泽东选集：第二卷[M]. 北京：人民出版社，1996.
- [2]辞海编辑委员会：辞海[K]. 上海：辞书出版社，1989.
- [3]裴雨林. 略论当代高校学生干部的基本素质[J]. 上海青年管理干部学院学报，2007（1）：14.
- [4]郑杭生. 社会学概论新修[M]. 北京：中国人民大学出版社，2003.
- [5]关培兰. 组织行为学[M]北京：中国人民大学出版社，2003.
- [6]邱伟光，张耀灿. 思想政治教育学原理[M]. 北京：高等教育出版社，2001.
- [7]张云. 思想政治教育心理学[M]. 上海：上海人民出版社，2001.

### 作者简介：

孙宇(1987—)，男，汉族，吉林省长春市人，武汉理工大学政治与行政学院思想政治教育专业2006级学生，主要研究：思想政治教育理论与实践、中国民主政治与法制建设。

文章来源：作者投稿

中国社会学网 [www.sociology.cass.cn](http://www.sociology.cass.cn)