

社会管理创新与青年工作

主持人 涂敏霞

(广州市穗港澳青少年研究所副所长,副教授)

主持人语 加强社会管理是在当前的社会背景下提出的重要社会建设任务,也是推进党和国家事业,构建社会主义和谐社会,维护最广大人民根本利益,提高党的执政能力和巩固党的执政地位的必然要求。在这种形势下,青年工作应该如何去创新呢?社会管理创新体制下的青年参与又是怎样的呢?共青团应该怎样组织青年进行社会管理创新和社会参与呢?结合广州共青团的理论和实践探索,共青团参与社会管理服务创新工作又有什么新思路呢?为此,本期“前沿探析”栏目特别邀请了相关领域的专家、学者及管理者,共同就以上种种问题进行探析。本刊将以下四篇短文,呈现于此,以飨读者。

社会管理视野下的青年工作

陆士桢(中国青年政治学院青年发展研究院院长、教授)党的十六届四中全会提出要“加强社会建设和管理,推进社会管理体制创新”。加强社会管理不是意味着对民众的严格管制,而是以最大限度激发社会活力、最大限度增加和谐因素、最大限度减少不和谐因素为总要求,在强调党和政府在社会建设中的中心位置的同时,充分发挥各种社会组织和公民个人在社会管理上的主体性及其对政府社会管理的监督制约作用,强调建构和实施以权利为导向的社会政策体系,加强社会服务体制建设,推动社会融合。

从青年工作视角推动社会管理创新,主要有两个方面,一是通过管理好青年事务服务青年,增加青年群体的活力;二是整合青年的积极力量服务社会,实现社会的和谐。这其中,做好青年事务是加强青年群体参与社会管理的主要任务,也是共青团组织完成政府委托任务,参与社会管理的根本途径之一。所谓青年事务是指围绕青年的生存与发展,运用政治、经济、社会、文化、法律等多种途径与方法,推动青年发展,安全处置好青年问题的综合性事项。从其内涵来看,青年事务管理的性质和目的是为青年提供公共利益和公共服务。青年事务具有三个特征。一是其主体主要是政府或社会组织,对象是所有青少年;二是主要方式是运用政治、经济、法律、社会指导、教化等多种手段;三是其目标是需要政府的行政力量介入,通过控制、规范、强化、适应,将青年纳入社会发展总体规划的目标体系,调动其积极因素,减少负面影响,促进青少年健康地成长和发展。青年事务主要内容是教育、服务与管理。

共青团是中国共产党的青年组织,负有在青年中扩大党的影响、为党争取青年群众的责任,共青团有着鲜明的政治属性,这就要求共青团必须始终围绕党在各个历史时期的中心任务,团结带领青年,始终按照党的要求培养教育青年,把最广大的青年紧密团结在党的周围;另一方面,共青团又受党委托,兼有管理青年事务的职能,这是共青团行政属性的突出表现。在我国政府的部门和职能设置中,没有专门的青年工作机构,在青年教育、就业、健康、福利、闲暇生活指导、国际交流、青年反社会行为矫治等领域,无论是在统筹规划上,还是在实际工作中,共青团都担负了相当多的政府职能,是政府青年事务工作的具体执行机构;同时,共青团是青年的群众性组织,是青年具体利益的代表和维护者,在一定意义上具有非政府社会组织的功能,作为青年群众组织,共青团在法律法规允许的范围内,充分代表和维护广大青年权益,这是其社会属性的重要体现。

由于共青团兼具政治、行政、社会这三方面的属性,所以决定了协助政府管理青少年事务就成为共青团履行根本职责的重要途径和参与社会管理的重要内容。青年事务本质上属于社会公共事务范畴。一般来说,青年事务包括七个方面的内容。第一,青年政策与法律体系构建。推动有关青年的立法进程和青年政策的制定,为青年成长发展创造良好的法律政策环境,历来是青年事务的核心任务之一。第二,制定

青年发展规划。宏观上,在全社会范畴内设计与分配用于青年的社会资源,这既包括对整个社会资源在青年问题上投入比率的设计,包括对用于青年事务的资源的具体划分,也包括在社会建设规划中设立具体的青年项目等。第三,青年服务体系建设和管理。青年事务机制的有效运行是依靠一系列行之有效的青年工作服务体系来完成的,需要通过对青年事务的管理,建立科学合理的青年服务的组织结构与工作分配机制,在全社会整合青年工作部门和机构的力量,划分职能范畴,实施管理和评估,促进青年事务机制高速运转。第四,青年发展状况研究与公示。调查和研究国内外青年发展现状及问题,为国家制定政策提供决策参考,是各国青年事务的重要目标之一。只有对青年发展状况诸如思想状况、生存环境、就业问题、犯罪问题、闲暇生活、婚姻状况等进行准确地分析和评估,才能做出有效的决策。第五,青年成长环境建设。青年群体作为社会上的一个特殊群体,自身是充满矛盾的。这一群体既试图努力融合于现存社会,又是变革社会的力量,既代表着社会的未来和最大希望,又是一个社会高危群体,没有确定的未来。需要通过政策和法律法规以及各种途径,对青年成长环境进行监督和管理,进而为这一群体创造有利于其健康成长的大环境。第六,青年公民教育。任何国家的青少年事务都要从国家发展需要出发,注重教育引导青少年认同政党、国家的发展目标,这体现了青少年事务的国家取向。青年事务的核心任务之一是对本国青年进行公民教育,将公民教育活动渗透于青年事务工作中,将青年一代培养成符合社会需要的接班人。第七,青年对外交流。作为民间外交的重要组成部分,青年外交在加强与各国青年的对话与了解,沟通国家及政党之间的联系,增进相互之间的理解与信任,减少双边及多边领域中的分歧,维护国家利益和国家外交的整体形象,以及促进国家国际地位不断提升等方面都有着独特的优势。

共青团需要围绕上述领域,切实负起青年事务的责任。

社会管理体制创新中的青年参与

沈杰(中国社会科学院副研究员)当前的中国,正处在现代化的起飞阶段。这不仅是一个经济增长提速、社会发展加快的时期,同时也是一个社会现象和社会问题骤增的时期,因为在这样一个急剧的社会转型时期,社会分化程度加大,利益格局差距加深,心理问题增多……关键点在于,新的社会结构或要素正在生长,新的社会现象或问题正在出现,从而使得在过去一个时期所形成的社会管理体制或模式在很大程度上已经失效。在这种巨大的挑战面前,为了保持社会的凝聚力和社会的基本运行,社会管理体制的创新便成为了时代和社会的一种必然选择。

社会管理体制,在实质上,可以理解为调动、配置和运用社会资源的原则和方式所构成的一种模式。而社会管理体制创新,就意味着要根据社会转型进程中所出现的新的结构及其特征来重新定位调动、配置和运用社会资源的原则和方式,当然,这种重新定位包括了设计、修改、更换或创造等过程,大致应该包括两个层面的内容:一是这种定位需要对未来趋势进行准确地把握;二是这种创新需要做出种种非常规范的努力。

就社会管理体制所涉及的层面而言,由于改革开放和市场经济进程的深入,我国的社会结构出现了政府、市场、社会三个主要方面共存的基本格局。而随着行政变革的不断深入,必然会呈现出“小政府、大社会”的社会管理体制格局。在这种背景下,同时也作为现代化进程在社会结构变迁上的一种逻辑性表现,处于政府与市场之外的社会领域将逐渐地扩大,必然导致一个公民社会的兴起和成熟。公民社会的最重要的作用就在于,能够在一定程度上解决由于“市场失灵”、“政府失灵”所导致的社会发展中的不平衡性或失序问题,加强社会的整合程度,并在一定程度上创造社会福利。

对于公民责任的担当或公民义务的履行而言,公民参与是一个极其重要的途径或方式,甚至可以在一定意义上说,公民参与,既是调动、配置、运用社会资源,促进经济增长和社会发展的的重要途径或方式,同时又是衡量社会现代化程度的一个重要指标。

青年是公民社会的重要主体之一,也是进行社会参与的重要主体之一,他们身上表现出了社会参与

和社会建设的巨大热情与潜力。因此,青年进行社会参与的状况,包括参与渠道的畅通性、参与方式的多样性、参与范围的广泛性、参与速率的高频性、参与结果的有效性等,无疑成为我们社会管理体制创新需要加以探索和努力的一些重要方向,而且也成为检验社会管理体制创新成效的一些重要指标。

在某一方面而言,共青团是团结和凝聚青年的重要政治性组织,因此,共青团工作的创新或者说共青团组织在积极引导青年进行有序的、有效的社会参与过程中所进行的新角色定位,自然也就成为了整个社会管理体制创新的一个重要组成部分。

共青团与社会管理创新

李伟民(中山大学社会学与社会工作系教授)社会的管理就其原本的涵义来说,既区别于对事关国家的政权、政治活动和政治秩序所进行的管理,也不同于对市场中的生产和交易所进行的经济管理,主要是指涉及到有关人口的生育和迁移流动、婚姻和家庭的组成、社区生活和社群活动、乃至城市的公共生活和公共服务等方面的管理。概括而言,它是指对社会生活、社会事务、社会问题、社会组织以及社会秩序所进行的管理。从源头上来说,现代社会中的社会管理是伴随着现代化的发展进程而逐渐产生形成的,在现代民族国家产生形成之前,社会的管理基本上是在地方的族群和社群的共同体与地方权威的主导下进行实施的,表现为一种地方自治的形态与状况。在统一的民族国家形成之后,社会的自治管理才开始逐渐地纳入到国家政府的统一管理范畴之中,才使得社会管理的地方自治的传统形态被改变为国家政府的行政与法治的管理。

改革开放之前我国的社会管理是在国家政府的主导之下,通过单位组织的体制和途径,以政治动员和行政推动的方式,借助于单位组织对人们工作、职业的管理进而实施对人们社会生活各方面的管理,表现为一种独特的“单位体制”的社会管理模式。改革开放以来,伴随着市场化的经济发展与社会的整体转型,国家政府对社会进行管理的“单位体制”发生了根本的变革,单位组织所担负的社会管理职能逐渐地被市场所消解和剥离,重新又交还给了国家政府,同时社会本身也发生了多方面实质性的深刻变化,国家、市场和社会的三个领域开始形成,社会成员也由原来有组织的单位人转变成了个体化的社会人,从而使国家对社会的治理面临着多方面变革更新的巨大压力和挑战,因而加快推进社会管理体制和机制的改革探索与更新刻不容缓,势在必行。

由于社会管理自身在管理的对象和事务、涉及的问题与情况、以及应对的方式与依据等方面所具有的特点,因此在坚持国家政府作为管理主体的原则下,需要逐步地开放和重建进行社会管理的组织体制和建构,吸纳和接受社会的广泛参与和共同管理,将管理的具体事务逐步地交给社会的地方性团体和组织,将这些社会团体组织纳入到政府管理体制和规范制度的合作框架之下,建立起由政府组织主导和社会组织参与的有组织多元一体的社会管理新体制。共青团组织既是我国青年人口群体的全国性组织,也是有着悠久革命传统的政治性组织,这就决定了其参与社会管理的重要作用与地位,以及所担负的管理职能和角色的独特和重要所在。

共青团是一个全国性的青年团体组织,具有悠久的革命传统和充满朝气的团队精神,肩负着带领团结全国广大青年跟随党和政府建设社会主义现代化中国的使命和重任。因此,对于社会管理来说,共青团既要组织广大青年直接参与和加入到社会管理之中,通过参与和提供社会服务进行;同时也要发挥自身对青年个体与青年社团的组织、教育、培训等作用,通过对青年个体和群体的教育和管理来体现和实现自身所担负的社会管理的职能与作用。

共青团参与社会管理,既应面向广大青年,更要面对广阔的社会。通过为青年提供工作与生活等方面的各种服务,以及进行相应地教育宣传和组织动员,实现对青年的社会管理;同时也应引导组织广大青年投身到广阔的社会改革和建设之中,参与各种社会服务活动与事业,推动和促进社会管理的变革与发展。

既然共青团是一个全国性的青年团体组织,又是有着悠久的革命传统与政治传承的政治性组织,是我党执政和国家建设的重要的生力军与后备队,所以共青团在参与社会管理、担负相应职能之时,既要体现自身的社会性,融入社会服务社会;同时也要坚持自身的政治立场,跟随党和政府的指引与领导,协助国家管理社会,担当政府与社会沟通联系、良好互动的桥梁与通道。

总之,当下我国社会管理的改革和创新,旨在建设安定有序、公平正义的和谐社会,对于共青团而言,这既是一次自身发展的新机遇,更是一场检验自身的新赶考。

巩固转化亚运志愿服务工作成果 促进社会管理服务创新

王焕清(共青团广州市委员会书记)随着我国经济社会体制的转型和发展,社会结构运行模式呈现出新的特点,社会更加开放、多元、活跃。共青团组织的职能体系在新形势新任务下,必须加强自身建设、增强服务社会的能力,逐步向现代的涵盖政治、经济和社会职能的多元模式转变,组织动员广大青少年依法有序参与社会管理服务已成为共青团组织的重要职能之一。共青团参与社会管理服务创新工作,既是围绕中心服务大局、不断焕发团组织生机与活力的要求,也是经济社会不断向前发展推动共青团转型升级的必然,这是广州共青团当前和今后一个时期的重要研究课题和实践领域。

当前,全市各级各部门和社会各界正紧紧抓住创建全国文明城市这个“大考”,乘着亚运成功的东风,以“率先加快转型升级、建设幸福广州”为核心任务,不断提高市民群众的满意度和幸福感。后亚运时期,在总结亚运志愿服务成果、提升亚运志愿服务精神的基础上,广州共青团在参与社会管理服务创新上将迎来更为广阔的舞台,正以幸福广州志愿服务站为依托,构建覆盖城乡的志愿服务工作格局,进一步完善志愿服务的组织化动员和社会化动员相结合的工作机制,拓展志愿服务工作阵地,动员社会各方力量,推动志愿服务进机关、进社区、进农村、进学校、进家庭,推动在更高层次、更广范围构建发动市民群众参与公共事务、社会管理和公益服务的有效载体和平台,不断拓展志愿服务促进社会管理服务创新的领域和途径。

一是大力推进幸福广州城市志愿服务站建设,紧密结合创建全国文明城市工作,整体保留转化“新生活驿站”——亚运城市志愿服务站为“幸福广州城市志愿服务站”,发动机关企事业单位、社会志愿服务组织和社会各界人士组建志愿者队伍挂钩对接全市各服务站点,为市民群众和各地来宾定点提供交通指引、旅游咨询、文明宣传等志愿服务,打造志愿者服务游客和市民群众的“文明窗口”。

二是大力推进幸福广州社区志愿服务站建设,紧密结合社会管理服务创新工作,创新发展广州特色的“社工+志愿者”模式,在全市各街道社区建立“幸福广州社区志愿者服务站”,根据志愿者区校对接机制组建稳定的社区志愿服务队伍,充分发挥党团员干部的示范作用,带动社区居民和社会各界人士积极参与,开展关爱青少年、助老、助残社区志愿服务,把党和政府的关怀送到社区、送进千家万户。

三是大力推进幸福广州农村志愿服务站建设,紧密结合“扶贫双到”工作,在北部山区贫困村建设幸福广州农村志愿服务站,依托市属高校志愿者队伍开展结对帮扶,帮助贫困村建立自我服务的志愿服务队伍,设计开发帮扶贫困村志愿服务项目,实现每个村定点对接一支院系志愿者队伍,建立一个志愿服务品牌项目,每月至少开展一次志愿服务活动,促进北部山区扶贫开发和城乡一体现代化发展。

四是大力推进幸福广州网络志愿服务站建设,完善广州志愿者网,联合知名门户网站开设志愿者专题网页,建立志愿者网上注册管理体系,组建网络志愿者队伍,通过网络发布志愿服务活动信息,利用网络微博、QQ群等新媒体精心组织网络志愿服务活动,发动网友上传志愿服务的见闻、感想和行动,展示志愿服务成果,交流志愿服务心得,共享志愿服务快乐,着力增强志愿服务对青少年的吸引力、凝聚力和影响力。

(责任编辑:李春丽)