

农村社区信息化建设问题研究

陈发鸿

(中共福建省委党校 研究生工作部 福建 福州 350001)

[摘要]加强农村社区建设,保持农村社会稳定,离不开农村社区信息化建设。因此,立足农村社区信息化的特点与内容,对农村社区信息化建设问题展开研究,具有十分重要的现实意义。当前,农村社区信息化建设中存在的问题主要有认识不到位;信息资源分配不均衡;信息化普及程度低;农民信息接收能力弱;农村信息化人才匮乏;信息化基础薄弱;信息服务体系落后等。要想解决这些问题,需从以下几方面入手:提高认识,统一规划,加强基础设施投入;提高农民信息力,培养农村社区信息化专业队伍;建立科学的农村信息体系;建设统一的农村社区信息管理系统;建立有效制度,保证农村社区信息化建设等。

[关键词]农村社区;信息化;问题;对策

[作者简介]陈发鸿(1979—),男,福建省武平县人,中共福建省委党校研究生工作部讲师,主要从事管理学研究。

[中图分类号]C916 [文献标识码]A [文章编号]1003-7071(2011)04-0228-04 [收稿日期]2011-05-10

加强农村社区建设,保持农村社会稳定,离不开农村社区信息化建设。信息化在改变农村社区贫困落后局面、统筹城乡经济社会发展中发挥着重要作用,因而加快农村社区信息化建设,实现农村信息进村入户,让广大农村群众分享信息化发展带来的实惠,是加快发展现代农业的迫切要求。因此,立足农村社区建设,对农村社区建设中的信息化问题展开研究具有重要的现实意义。

一、农村社区信息化特点及其内容

农村社区信息化是指农村经济、社会事业发展全过程的信息化,在农村社区中应用 Internet 等现代通信技术,构筑政务、管理、服务、村民生活等方面的信息技术应用平台和通道,更加充分有效地共享及合理开发利用信息资源,达到提高村民生活质量和促进社会全面进步的目的。其特点是在农村地区围绕农民生产生活的各个方面广泛应用信息技术,深度开发利用涉农信息资源,加快提升农村现代化水平,促进农村经济发展和社会进步的过程。

农村社区信息化与村委会管理、村民日常生活等信息密切相关,其内容主要包括以下几个方面:①政务信息化,是指村委会内部建立各个职能部门之间的电子办公网络环境,并与上级政府有关职能部门通过专用计算机网络互联,利用先进的网络信息技术实现办公自动化、管理信息化、决策科学化。②管理信息化,是指村委会对外提供电子信息系统手

段,使得各部门与村民及各界之间能够利用网络信息平台充分进行信息共享与服务,加强群众监督,提高办事效率及促进政务公开等。③服务信息化,是指通过将电话、传真和计算机网络等多种信息资源有机整合起来,通过信息服务平台,使农民享受到信息化带来的便利和实惠。④村民生活信息化,是指在村民家庭利用家庭电脑连接宽带,通过广播电视、电话等方式接收各方面信息,从而提高生产、生活水平。

二、农村社区信息化建设存在的主要问题

农村社区信息化是一项复杂的长期性工作,和农村的建设发展息息相关。通过调研发现,目前农村社区信息化建设主要存在以下问题:

(一)对信息化建设的认识不到位

首先,政府部门认识不到位。在调研过程中,当谈到政府是否关心村级信息化建设时,村干部一致认为政府基本上未考虑到行政村的信息化建设问题,或者统筹协调村级信息化建设。不少干部特别是基层领导干部认为,这项工作只是一个业务系统建设的问题,尚未认识到这是市场经济条件下政府转变职能、提高行政能力的客观要求,没有认识到农村社区信息化建设对农村发展的重要作用,意识不到信息化建设的重要性和必要性。

其次,农民自身的认识不到位。在访谈过程中,有70%的农民认为他们的生产、生活不需要信息化

的支持,或者根本就不知道什么是信息化,故农村社区村民信息意识淡泊,缺乏有效利用信息资源的意识。在传统农村社区中,信息资源的多少对农民的生产、生活确实没有其他资源那样具有明显作用,或者说在农村社区内部流动的信息资源就能够很好满足人们需求,所以在农村社区人们仍然习惯于采用传统思维方式来对待信息资源。而且信息的作用也往往被忽视,特别是年长一些的农民体现的是一种根深蒂固的对有形物质的偏好,而对无形的信息资源则缺乏应有的意识。

(二) 信息资源分配不均衡

在农村,由于信息资源的分配不均,严重影响了信息化的发展。在农村社区内产生和流动的信息是有限的,而且这种信息主要是通过日常的人际交往得以迅速传播的。然而,即使这种内部的信息资源能为广大社区居民所知晓,但有价值的信息还主要是来自社区外部。信息资源来源于外部,就很有可能导致信息资源分配不均衡。那些有信息优势的人,有可能不对外宣传有用的信息,故一般农民根本无从知晓,就是知道一些信息,也可能很不完整。比如,种植某种农作物可带来不小的效益,可农民往往有可能由于不清楚这种种植的具体方法、市场行情、预期收益大小等,造成信心不足,导致种植失败,或者是种植虽有收获但市场早已饱和。之所以出现上述情况关键是一般农户往往缺乏必要、准确的完整信息而处于被动地位,这也是农村普遍存在的信息资源分配不均所导致的结果。

(三) 信息化普及程度低,农民信息接收能力弱

根据2011年1月中国互联网络信息中心公布的《第27次中国互联网络发展状况统计报告》,截至2010年底,中国网民总规模达到4.57亿人,其中农村网民规模为1.25亿人,占网民总规模的27.3%,但相对于8亿多的农民来说普及率仍不到15%。这虽然有农民实际收入水平较低,难以承担较高的运行和维护成本等原因,但更重要的是农民文化水平低,信息接收能力较弱,甚至很多农民根本不懂电脑基本技术知识,更不会上网,这无疑推进农村信息化建设的一个重要制约因素。同时对网络的运用来说,也存在较大差距。在对诸如网络音乐、网络游戏、网络影视等互联网娱乐功能的使用上,农村网民和城镇网民大致相当,但农村网民对网络新闻、搜索引擎、网络购物、网上银行和网上炒股等应用上则要低很多。

(四) 农村信息化人才匮乏

农村社区的信息化建设对人员素质的要求与其

他信息行业有着明显不同,需要的是既懂农业,又了解互联网信息技术的人才。目前,中国农村地区大多数没有独立的农村信息服务机构,一方面,乡镇、村的信息员严重不足,数量和素质远不能满足农村社区信息服务需要;另一方面,信息人员整体素质不高,信息服务能力弱,尚需较长的学习时间,故短时无法解决农村社区信息化人才匮乏问题。

(五) 信息化基础设施薄弱

各乡镇、村信息服务基础设施建设薄弱是一个很普遍的问题。调研显示,村委会很少配备工作电脑,即便有也已十分陈旧,运行速度缓慢,且管理分散,不能有效使用。关键是近几年信息化建设投入整体偏少,远远不能满足农村经济发展对农业信息化的需求。一方面,农村社区信息化缺乏投资主体,用于硬件建设、网络运行、软件开发和信息采集发布的投入严重不足;另一方面,政府在农村信息化建设上缺少必要规划,未发挥主导作用。

(六) 信息服务体系落后

相对于城市社区,农村社区管理的信息化还刚刚起步,管理信息系统的应用很少。而且少量的计算机、网络等主要还是用于文档处理、上网、聊天、多媒体娱乐等低层次,没有与社区行政管理、事务管理、日常办公有机结合起来。部分投入使用的社区管理系统也很少是全省或者是全市统一系统,功能不够齐全,或者说与现实需求相脱节,不能满足农村社区管理的特殊要求,信息服务体系一直不健全。同时,农村社区的信息资源分散于不同部门,由于网络建设各自为政、重复交叉,缺乏统一协调的信息资源整合管理机制和交互共享渠道。

三、加强农村社区信息化建设的对策

“十二五”期间,各级政府应高度重视农村社区信息化建设,借助网络技术,建立城乡之间信息传递、互动、交换的平等关系,提升农村发展速度,缩短城乡之间发展距离,加快农村建设步伐。

(一) 提高认识,统一规划,加强基础设施投入

搞好农村社区信息化建设,首先需要各级部门及领导以科学发展观为指导,高度重视农村信息化建设,坚持为新农村建设服务。乡镇应积极争取上级部门和领导的支持,把农业信息化建设纳入农村基础建设投资范畴,力争实现网络“村村通”。其次,统一信息化建设规划,整合资源,避免重复建设,并组成强有力的工作班子,积极落实配套资金,抓紧工程项目的实施,确保工程质量。再者,综合利用电视、电话、电脑等信息载体开展信息服务,强化服务

手段,提高服务质量和水平。在个别县(市)建设“信息化示范村”。同时,制定出台优惠政策,创造良好的市场环境,鼓励和支持社会各界力量开展面向广大农民的信息服务,利用市场力量加速推进农业信息化。

(二) 提高农民信息力,培养农村社区信息化专业队伍

农民的整体文化水平较低,信息意识淡薄,接受信息能力低,加强农村社区信息化建设就迫切需要提高农民的信息力。提高农民信息力需要各级地方政府坚决执行九年制义务教育,这是提升中国农民整体信息素养的基础性工作。有关教育行政部门应该组织力量,在农村教育体系的课程设置、师资配备、辅助教学手段设备等方面进行调整,增设《信息素养》、《计算机基础》等课程内容,通过教师讲授、多媒体放映等灵活形式,开展信息能力培养。同时,在乡镇或者村提供免费培训,授课内容要通俗易懂,易于农民接受,并通过各种渠道加强宣传,组织各相关单位编印农村信息化培训教材和宣传手册,提高农民使用信息服务的意识。在有条件的地方,提供一年或半年的无线网络或者免费宽带服务,吸引农民去接触网络,逐步提高农民信息力。

对待信息资源,我们最基本的目标是如何在保证其真实、准确和完整的前提下更好地利用它们,因此要对信息源、信息传播渠道及信息效果进行调查和评估,对信息资源进行有效筛选和分析,最终使其服务于农村社区,这就需要农村社区拥有自己的专业信息化人才。由此而言,培养大批农村社区信息化人才刻不容缓。相关部门应组织好涉农信息采集、分析和网络管理等方面的专业信息化培训,并着手提高其动手能力与业务水平,以此建立一支能够将专业技术和分析应用相结合、精干高效的农村信息化专业队伍。

(三) 建立科学的农村信息体系

农村信息体系建设应包含以下四方面内容:①农业生产的信息化,通过综合的宏观农业信息来指导微观的农业生产,减少生产的盲目性。②农业科技信息化,充分发挥信息在科技成果普及运用上的作用,使信息网络成为农业科技推广的主渠道之一。③农产品市场信息化,建成覆盖全国和境外的网上农产品交易市场。④可利用计算机在各涉农网站及时发布生产、资源、科技、市场信息、政策法规、气象服务、灾害预防、劳务需求等方面信息。农村信息体系建设的科学与否决定了该体系在农村社区建设中发挥的作用大小。科学的信息体系能够有效解决信

息资源分配不均问题,提高农业产值,拓宽市场信息,增强抵御自然和市场风险能力,让农村社区村民及时了解其所关心的问题,促进农村经济又好又快发展。

科学的农村信息体系需具备以下几个方面:①全面的信息指标体系。提供了全面的信息服务,农民就不愁不知种什么、种多少、怎么种、卖给谁了。对某一种农产品建立起品种、价格、品质、栽培技术、储运保鲜等全方位、多角度的信息指标,为社会提供有价值的信息。②动态信息体系。市场瞬息万变,抓住了市场变化的脉搏,就抓住了机遇。如温室的蔬菜随上市时间的不同,价格波动幅度很大,如将跟踪的价格起伏和相关指标变化及时反馈给蔬菜种植户,就能给农户提供最佳经济信息。③信息的分析管理体系。变肤浅的“听到信息”、“传递信息”简单的二传手,为信息搜集、梳理、甄别、汇总、加工的分析管理中心。根据信息表征,挖掘出实质内涵,既要发布信息,更要帮助信息的接收和使用者学会分析信息。④覆盖面广、联系通畅的信息发布和反馈体系。变单向发布为发布与反馈双向联动,以便及时修正不断变化的信息,保证信息的准确、及时,使用户获取信息的渠道畅通、途径便捷,以便抓住瞬息万变的商机。⑤风险预警体系。政府通过掌握的信息和统计资料,运用科学的方法建立供求平衡指标,当出现风险的趋势时,及时发布预警信息,规避风险,减少不应有的损失,这也是政府的职责所在。当然,作为信息的使用方也要考虑自身条件,切忌盲从和轻信。

(四) 建设统一的农村社区信息管理系统

随着农村经济的发展,农村管理的内容也越来越多,涉及的领域也日益广泛和复杂,对各级政府也带来了严峻挑战。建立统一的农村社区信息管理系统是农村社区信息化建设的重要组成部分。统一的农村社区信息管理系统可以让农村干部从繁杂的工作中走出来,提高管理效率和质量;乡镇级以上的政府部门能够及时了解农村情况,制定相应措施;同时,提高管理的透明度,建立健全的监督机制。针对现有的农村社区信息管理系统模块少、内容少、功能少,不能适应农村社区管理内容多样化要求的问题,定制开发适合农村事务管理信息系统,是十分必要的。农村社区信息管理系统以省或市、县为中心的统一的信息服务平台,应当涵盖人口、计划生育、党群、社务、农保、资源及经营等农村管理工作的各个方面;集成了内部各个功能的数据与业务,同时还满足县、乡镇和村不同管理层次的要求;全面实现了

农村人、财、物等方面的统一管理,以实现村委会日常办公信息化、自动化为基础,提高办公效率、降低管理费用,并且要求操作简单方便,界面直观易懂。村民可随时了解大小村务事,如查询承包合同、计划生育等关心的热点。各级政府、部门领导与各村委会网络相连随时查询各村情况;各地农民给予不同权限登录到农村社区信息管理系统中,查看在系统内发布的各类信息,为广大村民提供综合信息服务,满足村民个性化、多样性需求;同时各地农民也可在管理系统内所对应的权限内发布一定信息,反应相关问题。

(五) 建立有效制度,保证农村社区信息化建设任何一项工作,都需要有一套全面而严格的管理制度作保证。农村社区信息化经过多年建设,取得了一定成绩,但迄今仍无一个有效的制度去支持。目前,农村社区信息化管理制度主要存有两方面问

题:一是信息化管理制度的内容不完整,制定的方法不科学,制定工作缺乏科学、规范、合理、全面的方法;二是信息化管理制度流于形式,缺乏必要的约束力。农村社区信息化建设过程中存在很多问题,问题之间有一定关联性,如果仅仅是片面解决问题,是不可能全面解决问题的。因此,建立有效的农村社区信息化建设制度,是关系到农村社区建设能否有序进行和全面发展的保证。管理制度一要科学,二要符合客观实际,三要切实可行。当情况发生变化时,应及时修改制度,不断完善。同时,要有明确的目标和责任,以及有目标考核管理办法和奖惩措施。通过有效的制度保证,使信息资源的生产者、信息加工者、信息传播者和信息使用者各尽其责、职责分明,从而更好地实现信息资源在农村居民生产、生活中的应有价值,全面促进新农村建设。

Studies on the Construction of Informationization in Rural Community

CHEN Fa - hong

(Office of Graduate, Party School of Fujian Provincial Committee under the CPC, Fuzhou 350001, China)

Abstract: Strengthening the construction of rural community and keep the rural society stable is closely related with the construction of informationization. Now there exist some problems such as poor information consciousness, unbalanced information resources distribution, low informationization, poor basis; poor information service system and so on. To solve these problems, we should improve our consciousness, plan rationally, invest more than ever, cultivate information staff, set up rural information system, make effective systems, guarantee the informationization construction of rural community and so on.

Key Words: rural community; informationization; problems; solution

[责任编辑、校对:把增强]