

推进社区居家养老服务对策研究

——以恩施市为例

徐文婷

【摘要】：目前我国已经成为世界上老年人最多的国家。老龄化带来的养老服务问题日益突出，而以家庭为主的传统养老模式已无法满足老年人的生活需求，而实行社区居家养老与中国的传统比较相符，社区居家养老正在成为我国城市养老模式的最佳选择。社区居家养老也是符合我国城市老龄群体需求的新型养老模式。

【关键词】：老龄化、社区、居家养老服务、新型养老模式

一、导言

（一）研究背景

老龄问题是公认的世界性的重大社会问题之一。我国在1999年已进入老龄社会，预计到2020年，老年人口将达到2.48亿人，老龄化水平将达到17.17%；2050年，老年人口总量将超过4亿人，老龄化水平达到30%以上。“十一五”期间，中国60岁及以上老年人口持续增长。国务院总理温家宝在主持召开国务院常务会议讨论通过《中国老龄事业发展“十二五”规划》中指出，“十二五”时期，我国将出现第一个老年人口增长高峰，60岁以上老年人将由1.78亿增加到2.21亿，老年人口比重将由13.3%增加到16%，人口老龄化进程将加快，社会养老保障和养老服务需求将大量增加。而随着经济的发展和家庭结构的变迁，传统家庭养老面临一定困境，而我国机构养老设施又严重不足，远满足不了老年人的需求。单纯的家庭养老如今已经不能适应更多老人的需求，更多的老人已经开始逐步向外发展，寻求更多的物质和精神需要，家庭养老在现阶段遇到了严峻的挑战。而此时社区居家养老服务应运而生。社区居家养老是指政府和社会力量依托社区，为居家的老年人提供生活照料、家政服务、康复护理和精神慰藉等方面服务的一种服务形式。它是对传统家庭养老模式的补充与更新，是我国发展社区服务，建立养老服务体

系的一项重要内容。充分认识社区居家养老服务，对居家养老模式进行深入的研究能帮助我们更好的开展养老工作。

（二）研究意义

进入新世纪以来,我国迎来了人口迅速老龄化时代,随着人口老龄化压力增大和传统家庭养老服务功能的日渐弱化,建立完善新形势下社会化居家养老服务方式是必然的。居家养老是对传统家庭养老模式的补充与更新,是我国发展社区服务,建立养老服务体系的一项重要内容。在此基础上的社区居家养老是以家庭为核心,以社区为依托,以老年人日间照料、生活护理、家政服务和精神慰藉为主要内容,以上门服务和社区托付为主要形式,并引入养老机构专业化服务方式的居家养老服务体系。老年人养老的经济来源不再依靠家人和子女,而是政府发给退休金,生活照料和精神慰藉大部分也来自于社会和社区所提供的种种服务,这种模式既减轻儿女负担,又有利于老年人的身心健康。总的来说,社区居家养老是新型的适应老龄化社会的养老模式,是适合我国国情的社会化养老模式。坚持依托社区。在社区层面普遍建立居家养老服务机构、场所和服务队伍,有利于整合社会资源,调动各方面的积极性,及共同营造老年人居家养老服务的社会环境。

（三）研究方法

1、收集资料方法

（1）问卷法。在了解恩施市基本情况的基础上,笔者随即抽样选取了300名老人填写问卷。主要在金子坝柑子槽社区、桂花园社区、舞阳坝、航空路等地,针对60岁以上的老年人进行问卷调查。

（2）访谈法。本调查小组就在问卷调查的基础上选取了每个调查地点的一些有代表性的老年人进行访谈。被访谈人员具有相当的代表性同时访谈内容也结合研究主题和恩施市的实际情况。

（3）文献研究法。文献分析法主要指搜集、鉴别、整理文献,并通过对文献的研究,形成对事实科学认识的方法。文献分析法是一项经济且有效的信息收集方法,它通过对与工作相关的现有文献进行系统性的分析来获取工作信息。通过对孙菲《老年人社区非医疗照料需求调查》,王艳芳,冯志涛《城市社区居家养老需求供给影响因素分析》以及马彦,《二十年后的养老模式研究——

基于青年“赡养观”及其父母未来“养老观”的调查角度预测》分析，笔者充分认识到当代城市老年人的养老需求，社区居家养老服务是他们的最主要意愿。

2. 资料分析法

(1) SPSS 软件处理法。SPSS 是世界上最早的统计分析软件，由美国斯坦福大学的三位研究生于 20 世纪 60 年代末研制。通过 SPSS 软件的分析，我们能了解到问卷分析到到频数、频率以及进行对比分析。

(2) 主题分类法。按照一定的观点把资料编成组，这“一定的观点”，可以是综合而成的观点，也可以是自己拟定的观点。

(3) 内容分析法：是一种对于传播内容进行客观，系统和定量的描述的研究方法。其实质是对传播内容所含信息量及其变化的分析，即由表征的有意义的词句推断出准确意义的过程。

(四) 研究单位

恩施市民政局社区居家养老服务课题组 周莉萍 王玉英 吴乾淘 徐文婷

二、社区居家养老是适合中国城市老年人的养老模式

(一) 社区居家养老的概念

社区居家养老是以家庭为核心，以社区为依托，以老年人日间照料、生活护理、家政服务和精神慰藉为主要内容，以上门服务和社区托付为主要形式，并引入养老机构专业化服务方式的居家养老服务体系。老年人养老的经济来源不再依靠家人和子女，而是政府发给退休金，生活照料和精神慰藉大部分也来自于社会和社区所提供的种种服务，这种模式既减轻儿女负担，又有利于老年人的身心健康。总的来说，社区居家养老是新型的适应老龄化社会的养老模式，是适合我国国情的社会化养老模式。

(二) 中国社区居家养老现状

社区居家养老对我们来说是一件新生事物，是 2001 年 6 月我国民政部在全国广泛推行“社区老年福利服务星光计划”^[1]简称“星光计划”，决定用 2-3 年

^[1] 阎安：《论社区居家养老：中国城市养老模式的新选择》，《科学，经济，社会》，2007 年 2 月 25 日。

时间利用全国福利彩票资金总额的 80%，依靠政府投入、社会参与，建立社区老年福利网络，在此背景下，开始在全国各地推行依托社区的居家养老服务模式。目前，我国很多城市如北京、上海、杭州、宁波、大连、厦门等都加大财政投入，设立居家养老服务试点并不断推广，这将为社区居家养老服务发展奠定良好基础。

2008 年 2 月 21 日，国家为了推广这一中国式“老有所养”模式，全国老龄委办公室、国家发展改革委、教育部、民政部、劳动保障部、财政部、建设部、卫生部、人口计生委和国家税务总局十部委联合制定《关于全面推进居家养老服务工作的意见》正式颁布实施。按照十部委的《意见》，城市所有社区都要努力使居家养老服务网络实现全覆盖，服务设施不断充实，服务内容和形式不断丰富，服务队伍不断扩大，组织管理体制和监督机制逐步建立、健全和完善。随着各级政府对居家养老工作的重视和支持，这一新型养老模式，正在越来越广的范围内被接受，这让我们感受到了社区居家养老已渐渐在深入发展。

(三)恩施市居家养老服务现状

为建立起以居家养老为基础、以社区服务为依托、以机构养老为补充的养老服务社会化体系，恩施市以舞阳办事处桂花园社区、六角办事处城乡街社区为试点，推进城市养老服务社会化工作。

恩施市城市养老社会化服务通过政府为困难独居老人提供购买服务、对民办福利机构提供资助以及号召志愿者义务服务的方式进行，对老年人提供生活照料、精神慰藉等及时、有效的服务。重点服务三类人员：无劳动能力、无生活来源、无法定抚养人或赡养人的社会“三无”老人，每人每月享受 1 5 0 元居家养老送时服务；6 0 周岁到 7 0 周岁无子女、低收入，生活不能自理或不能完全自理的独住特困劳模、优抚对象、残疾享受低保的老人，每人每月享受 1 0 0 元居家养老送时服务；7 0 周岁以上无子女、低收入的独住劳模、优抚对象、残疾享受低保老人，每人每月给予 1 0 0 元居家养老送时服务。同时，我市为 8 5 岁以上有经济能力的独居、空巢老人，提供居家养老低价有偿服务。

早在之前，恩施市 3 0 名志愿者组成专业义务服务队分赴城区大街小巷，为首批 4 0 名老人开展养老服务。自此，恩施市启动城市养老社会化服务。

三、社区居家老人所需的居家养老服务分析

(一) 调查者基本情况分析

此次共调查 300 名 60 岁以上的老年人，回收问卷 297 份。其中男性 141 人，

		频数	频率	有效比
Valid	男	141	47.5	47.5
	女	156	52.5	52.5
	Total	297	100.0	100.0

占到 47.5%。女性 156 人，占调查的 52.5%。

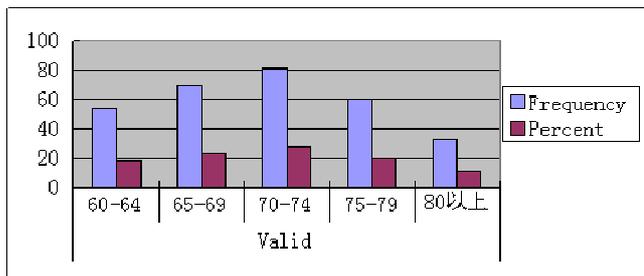
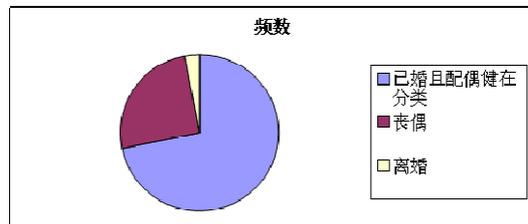
已婚且配

偶健在的占到 71.7%。丧偶为 25.3%，离婚仅

为 0.3%。具体年龄段如下图，除了 80 岁以

上的老年人，其他老年人年龄段分布较平均，

都为 20% 几左右。

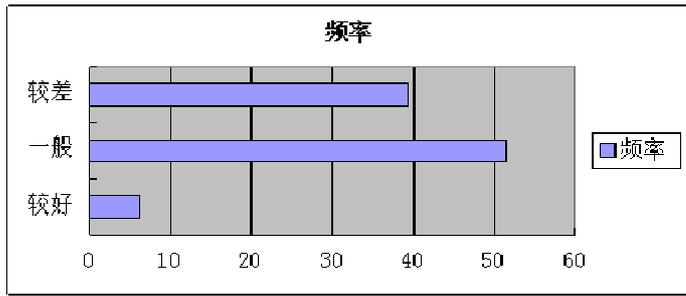


(二) 调查资料反映的居家老人需求

(1) 硬件设施

硬件设施，概指关系到社会公共利益、公共安全的基础设施项目。老年人都普遍倾向于在家由社区统一养老，他们对养老机构的印象都比较一般，较好的仅占6.1%。如下图反映。从调查结果来看，恩施市居家老人喜欢的项目比较广泛。所以完善社区的硬件设施十分重要。

对养老机构印象



(2) 社会工作者

1、社会工作职业化的进程中，社会工作者需要赢得社会的信任、尊重和认同，居家养老正好为社会工作者提供了展示的舞台。在居家养老方面，社会工作者的作用体现在：

(1) 提供服务。根据老人实际需要，因人而异地为社区内的老年人提供各种直接的或者间接的服务。

(2) 政策建议。社工可以结合社区工作的基本情况和社区老年人的生活情况、老年人的需要，提出合理的政策建议，为政府制定有关福利政策和工作提供一手资料。

(3) 能力建设。根据社会工作所坚持的“助人自助”理念，在解决老年人的生活困难的同时，尽量的提升老年人自助的能力，完全丧失生活能力的高龄者或病疾者除外。

(4) 沟通协调。通过内引外联，争取资源，社会工作者应当适度地介入老年人与子女之间，促进两代的沟通，靠家人、子女、亲友共同为老人营造良好的生活环境。而且，应积极促进家庭与社区，社区与老年人之间充分的沟通。

2、老年人需要社会工作者的理论支撑

(1) **社会撤离理论**认为超过一定年龄，人的能力会不可避免的随年龄的增长而下降，老人因为一系列的能力下降，应该主动的撤离社会主流生活，能使社会权利井然有序的交接，对社会对个人都有积极影响。撤离社会主流生活会导致人的孤独、焦虑，这就需要专业认识定期不定期提供相关精神上的照顾。

(2) **符号互动理论**认为人们是在他们的社会环境中、在与他人的交往中获得他们的自我概念的。这个理论强调人们赋予符号的那些的意义会对人们的行为产生影响。

(3) **马斯洛需求层次理论**认为当人们最根本的生理需求得到满足后，就会产生

更高层次的如安全、归属与爱、尊重、自我实现等需求，老年人走到了生命的末期，他更倾向于被尊重，自我得到满足，但由于年纪因素导致他和年轻时以不同，这会使老年人产生较大的心理落差。针对老年人的社会工作者此时就十分有必要了。

(4) **伊瓦斯的福利多元主义理论**可知强化社区居家养老，由任何单独的部门或组织提供养老保障都存在缺陷，要从多维视角出发，物质精神都需要兼顾。

四、社区居家养老服务中存在的问题

恩施市的居家养老工作还属于起步阶段，社区居家养老服务仍然存在一些普遍性问题：

(一) **服务基础设施不足，服务项目有待完善。**目前我国城市中老年人所需要的服务项目增多，从调查可以显示出已不仅仅是简单的家政服务和护理服务，他们更需要的是有人陪他们聊天解闷。而事实上，各地开展的社区居家养老服务，看似提供很多的服务，真能做到的却较为单一，不能满足现阶段老年人的需要。并且社区基础设施功能不完善、规模小、档次低；医疗网点条件差，设施设备不全、水平低；医疗技术不适应救助服务的需求。这主要是因为我们在进行大规模的住宅建设和城市规划过程中，还没有更多的考虑养老设施的配套问题，相比国外许多国家已经在一定规模的居民居住群里，不仅配备有一定规模程度的养老设施，并且这些设施已经是具有了综合服务型，兼顾日托、长期住宿、康复、护理等功能，可见我们在这些方面做的还是远远不够的。

(二) **财政投入不足。**2009年中央一号文件明确提出“抓紧制定指导性意见，建立个人缴费、集体补助、政府补贴的新型农村社会养老保险制度”，同年8月，党中央决定的推进养老保险试点开始实施。但就方案看，政府的财政投入仍存在不足。居民每月的养老金数额对居民来说有些不足。

(三) **社会保障制度不够完善，法制化水平不高。**虽然我国各种社会保障制度已基本建立起来，初步形成了社会保障体系，但还存在诸多问题，如各制度间存在矛盾、一些政策措施与实际不相符、资金缺口较大、保障范围较窄、保障水平偏低、部分地区还存在政策落实不到位等问题。

(四) **子女供养型养老形式功能弱化。**而且，计划生育政策实施后，平均家庭规

模大大缩小，家庭结构日趋小型化、核心化，靠子女提供养老服务的风险越来越大。调查结果显示恩施市子女支付老年人养老费的比例较少，就算给也只有每月200-500元，只有极少子女每月支付老年人2000多的生活费。在对老年人的访谈中我们也可以知道。多半老年人和子女一起吃住，吃子女的，所以基本不用每月支付生活费，而且有一半以上的恩施市城区老年人都有退休金。从访谈中还能看出一些其他问题。

问：请问子女每个月给你支付生活费吗？有的话是每月多少？

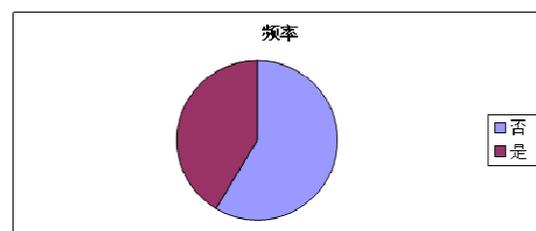
答：我和老伴是和子女一起住的，基本生活开支是他们在管的。而且我们每个月都有退休金。不用子女支付生活费。

问：那平时你们子女陪伴的时间多不？

生活费		频数	频率	有效比
Valid	给一些	75	25.3	25.3
	几乎不给	183	61.6	61.6
	完全不给	39	13.1	13.1
	总计	297	100.0	100.0

答：他们的负担也比较大，上有老下有小的。工作压力较大。我们更喜欢和社区里面的一些老年人玩，有时去跳跳舞啊，到广场转转什么的。不过提供给老年人的服务设施还是比较不足的。

是否和子女居住



(5) 市场提供居家养老服务的缺失。现代社会多元化的趋向使老年人群对期望值增高，尤其是我国东、中、西部经济发展极不平衡，而且居家养老需求本身的差异性、不确定性，其养老需求会随着一些因素的变化而发生

改变。由于居家养老服务是一个微利行业，且要求较高，一般企业是不愿意介入的。因此市场机制没有太多机会发挥作用。此外，如果监管不力，企业可能会在利益驱使下，通过提供劣质养老服务来获取额外的收益。如各种不符标准的老年保健品，高昂的医药费用等情况屡屡出现。

五、开展和加强社区居家养老服务的对策与建议

(一)完善服务设施

1. 完善居家养老服务基础设施建设。完善设施，丰富载体。为给社区老年人提供更好的服务，可以在社区建造居家养老服务中心，设立阅览室、健身房、棋牌室、影视厅、乒乓室、谈心室、日间托管室等。服务中心内经常开展和组织适合老年人的歌舞晚会、戏曲晚会、文体团队展示等文体活动，丰富社区老人的晚年生活。同时社区多增加体育健身器械的供给，丰富其种类，这样可以为老年人锻炼身体提供更多的方便。

下图为恩施市居家老年人对设施的需求调查图，可以为政策提供相关的参考。

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	文化娱乐	258	86.9	86.9
	送医药	261	87.9	87.9
	送饭	36	12.1	12.1
	陪同看病	18	6.1	6.1

2. 完善社区居家养老服务组织机构体系

(1) 目前社区居家养老服务工作的开展还处于初步探索阶段，并没有统一的运行管理办法，管理也主要都是民政部门在做。所以要加强其他部门与民政部门有效的配合和协调沟通，结合自治组织基层社区，共同做好居家养老服务工作。同时政府各个部门要转变观念，认清我国城市中老龄化问题的严重性，以及社区居家养老服务工作的开展并不只是民政部门的工作，也不是只一个民政部门就可以开展好的，它还更需要其他各部门的紧密配合。地方财政部门要给予财力和政策上的支持；需要卫生部在社区建立社区卫生服务站，为社区老人看病提供方便，解决他们看病难的问题；需要文化部多重视老年人的精神文化需求，可通过建立老年人协会把老年人组织在一起，开展各种有利于老年人身心健康的活动，丰富他们的生活。同时作为居家养老的直接提供者，社区是基层自治组织，对居家养老服务和老年群体的管理负有直接的责任和义务。我们要建立以社区为基础的居家养老服务结构体系，制定各项规章制度，规范社区居家养老服务工作的开展。

(2) 通过采取服务监任员定期走访服务对象开展评估工作的方法，对居家养老服务的效果进行评估，以此不断完善评估工作，促进社区居家养老服务的良性发展。部分基层社区承担着过多的行政职能，要不断完善机制。使社区工作人员能腾出更多时间和精力考虑老年群体的管理问题，独立自主地按照社区老年居民实际需要，制定详细周全的服务计划和提供有效的社区管理和服

(3) 政府要尽早建立各项养老护理员规章制度，明确规定护理员的职业标准，严格要求护理员持证上岗。此外，国家还要及时制定社区居家养老服务工作方面的法律，使社区居家养老服务走上法制化轨道。

3. 开拓社区居家养老服务资金来源，加强监督

(1) 社区居家养老服务经费来源不能单靠基层财务补贴，而应相应扩大政府财政投入，建立起对于居家养老项目整体财政预算制度。但我国政府现在还不可能对社区居家养老服务工作投入大量的资金，这就需要我们拓宽资金渠道。可以鼓励各企事业单位、个人等关注我国养老现状，为社区居家养老工作提供资金援助。政府还可以通过发行关于社区居家养老服务的福利彩票，为居家养老服务工作的长远开展提供充足的资金资助。

(2) 要加大社区居家养老服务资金的透明度，坚持“阳光操作”，广泛接受群众监督。政府要分别深入社区对居家养老资金的进行专项监督，明确规定社区居家养老资金监管的重点内容，组织开展对预算编制、执行情况的专项检查，提高资金使用效率。

4. 扩大社区居家养老服务队伍的规模。政府可以在鼓励下岗职工加入的同时，鼓励一部分大学生加入到居家养老服务队伍中，这样可以增加他们的收入来源，维护社会的稳定，而年轻富有活力的大学生的加入，可以为社区居家养老服务注入新的活力，为社区居家养老服务工作的更好发展提供充实的人才储备。同时，我们应该重视养老服务行业的培训工作，建立一支道德水平高、服务意识强、专业水平高的社区居家养老服务队伍。

5. 建立和完善社区居家养老服务网络。整合资源，建立和完善社区居家养老服务网络。要按照当地社区建设规划和老年人实际需要，整合资源，在城市社区建设综合性居家养老服务中心、居家养老服务站点等基础性服务设施，大力推动专业化的老年医疗卫生、康复护理、文体娱乐、信息咨询、老年教育等服务项目

的开展，构建社区为老服务网络，为老年人提供就近就便的多种服务。吸引生活自理的老人走出家门到社区为老服务设施接受服务和参加活动；对生活不能自理的老人则采取派专人上门包护，满足老年人生活照料、医疗护理、文化娱乐、心理慰藉等多种需求。

6、积极培育和发展居家养老服务组织。按照政府职能转变以及与企业、事业、社团分离的原则，对居家养老服务中能够与政府剥离的服务职能都要尽可能交给社会组织和非营利机构去办，交给市场和企业去办。各级政府应积极培育、规范管理各类居家养老服务机构，鼓励居家养老服务机构发展连片辐射、连锁经营、统一管理的服务模式。

(二) 拓展服务领域

1. 扩大社区居家养老服务，加强制度建设及评估机制

按照社区专干包片联户责任区，责任到人，开展全方位上门调查摸底，了解和掌握居家老人的需求、特长和爱好，并做好详细记录。有针对性的调查，根据老年人的生活能力与方式，将社区60岁以上的老年人分类。汇总和整理调查结果，按老人的不同情况进行登记造册，建立起老年人信息库，掌握第一手资料，为开展社区居家养老服务工作提供基础底数。

2、组建班子，制定方案，切实加强领导。在原有的社区老龄工作领导小组、社区老年人协会、社区助老志愿者组织的基础上，成立了以社区党委书记为组长、社区工作人员为组员的居家养老服务工作领导小组，配备专职工作人员，并将支部书记做为编外工作人员，负责调查养老需求，制定社区居家养老服务实施方案，重点解决好孤寡老人、高龄老人、独居老人、病残老人和特困老人的特殊困难，从老年人最需要解决的问题入手，为老年人提供及时、便捷、高质量、人性化的服务，将社区居家养老服务工作推向深入，广泛形成全社会爱老、敬老、助老的良好氛围。

3、扩大社区居家养老服务种类。社区居家养老服务要尽可能提供多的服务，来满足老年人的需要。我们提供的服务内容可以主要围绕生活护理、家政服务和精神慰藉三大类，在偏重于日常生活护理和家政服务，也就是说主要关注物质生活的帮困需求的同时，也要充分重视精神思想服务。调查显示老年人的实际需求更趋向于医疗保健服务和精神慰藉服务。社区除了提供家庭钟点工、老年应急服

务、职业介绍、陪伴服务、家庭病床、心理咨询、托老所等服务供老人选择，还应应对老人提出了的不同需求，根据实际情况为其提供相应的人性化管理和特色化服务。

4、**积极培育服务队伍。**根据老年人实际需求，建立专职服务队伍和义工队伍比如：医疗义工服务队。由社区卫生服务站的医务工作者和社区内的退休医务工作者组成，利用卫生服务站的优势，为老年人建立健康档案，为患有慢性疾病行动不便的孤寡老人、独居、高龄老人上门诊疗，开展康复、保健为一体的医疗服务。还有“以老助老”义工服务队。社区组织健康低龄老人与身边的高龄、独居老人开展“帮扶服务”。低龄健康老人与身边的高龄独居老人开展“以老助老”服务。

5、**统一组织各种团队，**在社区把同一兴趣爱好的老年人集合在一起。让老年人开展多种形式的体育文化娱乐活动，例如太极拳队、时装模特表演队、书画社、老年人合唱团、秧歌队、舞蹈队等各种兴趣活动小组，丰富老年人的精神文化生活。也可以和一些老年单位组织合作，如恩施州老年大学等机构，开展各种文娱活动，丰富老年人的生活。

6、**可采用信息化居家养老，**即通过信息化技术将居家老人和政府、社区、服务提供者等紧密联系起来，围绕为老服务热线、紧急救援系统、数字信息管理系统等多种形式，实现“数网合一”，从而形成覆盖社区的、个性化的、便捷有效的服务新模式，为居家老人构建了没有围墙的“敬老院”。同时，为政府的科学化监督、管理提供技术支持和决策依据。信息化居家养是以政府和社会力量为依托，为老人提供居家生活照料、家政服务、康复护理和精神慰藉等方面服务的一种服务形式。信息化居家养它是对传统家庭养老模式的补充与更新，是我国发展社区服务，建立养老助残服务体系的一项重要内容。促进了老人与亲人之间的交流与互动，有利于创建和谐的家庭氛围；它还丰富了社区服务功能、完善了社区服务体系，营造了温馨的社区氛围；另外，年轻人积极参与居家养老服务更加强了老一代和新一代间的互动和沟通。同时信息化居家养老服务作为第三产业，具有很强的就业容纳力。大力发展居家养老服务，可有效整合零散的社会资源，尤其是人力资源。

7、**社会工作介入社区居家养老服务**。社会工作者在从事老年人生活照料方面规划、协调和专业指导及相关的培训，可以更贴近老年群体的需要。可以提供精神慰藉。老年人退休后，从繁忙的工作一下子回归到老年生活还需要一段时间的调整。生活中大量的空余时间使老年人不可避免的产生孤独感。因而，社会工作者可以组织青年志愿者，陪老人聊天，给老人以精神上的关怀；还可以定期集中社区中居家老人，给他们表演文化节目，开展适合娱乐活动。另外，针对孤寡老人的临终关怀，社会工作者帮助老人完成其最后心愿，为老人安排相关事宜，让老人毫无遗憾的离开。专业社会工作者除了在社区中帮扶老人外，还可以利用社会资源为老人排忧解难，发动社会资源，改善老人生活环境。社会工作者可以构建一个社区的资源网，其中包括政府、社区、医疗机构、心理康复机构和各种慈善机构志愿者团体等民间组织，为满足社区老人和家庭的需要牵线搭桥。

参考文献

- 【1】夏惠明. 试论“政府主导. 推进老龄化社会养老服务新模式一居家养老” [J]. 经济丛刊. 2007 (6)。
- 【2】李玉玲: 社区居家养老: 文献综述[J]. 江海纵横. 2008 年 1 月。
- 【4】何谦, 陈汉平: 浅议城市社区居家养老的优势和可行性. 法制与社会[J]. 2007 年 03 期。
- 【5】吴燕民, 金岩: 社区养老的可行性与发展对策研究. 辽宁行政学院学报[J], 2007 年 05 期。
- 【7】李学斌: 我国社区养老服务研究综述[J]. 宁夏社会科学. 2008 年 01 期。
- 【8】吴庆国: 对中国养老问题的思考. 唐山职业技术学院学报[J]. 2007 年 6 月 5

文章来源: 作者投稿