

社会工作视角下的生态福利社会化

武扬帆

(南京大学社会学院,江苏南京 210093)

[摘要] 社会福利是与民生、与社会工作密切相关的领域,生态福利作为社会福利的新的组成部分,更加强调作为个体的人与生态环境的互动。生态福利更强调社会应该为人类生存与发展所提供的好的生存环境以及物质福利与精神福利的双重促进。运用社会工作助人自助的理念和社会工作专业方法可以很好的将生态福利的服务推广和运用到生活中。生态福利社会化概念的提出,有利于扩大社会福利的内涵,唤醒公众关注社会福利的意识,促进社会全面发展。本文将从生态福利社会化的定义、社会工作与生态福利的关系、社会工作方法在生态福利社会化中的具体应用以及社会工作者在其中的角色等方面,对社会工作视角下的生态福利社会化进行探析。认为社会工作方法的应用有助于推进生态福利社会化,促进社会和个人良性互动、协调发展。

[关键词] 生态福利社会化 社会工作 社会行政

[中图分类号]C916 [文献标识码]A [文章编号]1672-4828(2012)02-0051-05

DOI: 10.3969/j.issn.1672-4828.2012.02.011

社会问题的层出不穷让社会和个人都很头疼,社会工作就是运用专业的理念和方法帮助社会和个人解决问题的一个新兴的专业。而生态福利理念的提出,也让社会和个人眼前一亮。从狭义上讲,社会福利主要是帮助弱势群体保障其基本生活,而生态福利无论是其理念还是关注的人群都更加适应当前社会的发展和要求,它主要关注的是个人与所处的生态环境的良性互动,因为加入了精神福利的元素显得更加饱满和赏心悦目。本文主要运用文献法从社会工作的角度探讨研究生态福利社会化的价值和可行性,认为社会工作方法的应用有助于推进生态福利社会化,促进社会和个人良性互动、协调发展。

一、相关概念与理论简介

一个社会的不断发展与进步源于社会理念的更新和更替,也就像达尔文的生物进化论中的优胜劣汰一样,生活中层出不穷的新概念和新理念与人们的生活越来越接近。例如低碳生活、绿色消费、幸福星球指数等新理念在逐渐融入人们的生活中。全民节能减排手册中的“用布袋取代塑料袋”和“尽量少用电梯”等字眼也在时刻提醒着人们提高环保意识,采用科学的生活方式,既有利于和谐的生态环境的改善,更能促进全民生活理念和生活质量

的提高。国内的学者也开始研究和探讨生态文明、生态社区等前沿概念。同时,党的十七大从实现全面建设小康社会目标的新高度出发,第一次提出“建设生态文明,基本形成节约能源资源和保护生态环境的产业结构、增长方式、消费模式”。资源节约、环境友好、生态文明不是不要发展,而是要在可持续发展框架下,以生态有效的方式满足人的需要。因此,经济社会发展实现两型社会的关键在于提高生态效率(杨开忠,2009)。在这样的背景下,引入生态福利概念有着重要的社会意义。

(一)生态福利

樊雅莉(2009)认为生态环境突出强调人与环境的相互联系、相互作用,而社会福利以提高全体社会成员生活质量、增进社会成员的社会福祉为宗旨。人类生活环境与人类社会福利息息相关,生态福利即生态化社会福利这个概念是对社会福利的补充和完善,生态福利是社会福利的一部分,故在社会福利中应当占据基础性的地位。

生态运动的最大贡献是,广泛提升人们的生态意识,深化了对生态环境问题重要性和迫切性的认识,为福利概念增加了生态环境质量的内容,人类生态需要的满足程度成为衡量生活质量不可或缺的重要指标。福利内涵

[作者简介] 武扬帆,南京大学社会学院社会工作与社会政策系2010级MSW

外延的扩大与生态质量的加盟,意味没有生态质量的福利是过时和残缺的。因为生态运动与绿色环保行动已经彻底改变了传统的福利观念,为福利观念增加了崭新的内容。由此,人们的福利观念也从追求金钱、财富为主要的传统的物质福利观念过渡到追求人与自然和社会相和谐的生态福利观念。张军(2009)总结认为福利与生态环境之间的关系实质是精神福利与物质福利的关系,是现实福利与未来福利的关系,是工业文明式福利与后工业社会式福利的关系,是人与自然的关系,是社会与环境的关系,是个人幸福与福利状况的大问题。衡量城市为居民提供生态福利的指标有:建成区绿化覆盖率、人均公共绿地面积、城市环境质量综合指数等(马传栋等,2002:35)。张云飞(2010)认为自然生态环境因素是影响和制约人们日常需要和幸福安康的重要因子,可以将之称为生态福利。为了保证生态福利的实现,社会建设必须要有自己的生态方向。他提出社会建设的生态方向是指,要将人与自然的和谐(生态和谐)作为社会建设的基本方向,通过形成生态化的社会生活因子,实现生态建设和社会建设的良性互动,为人民群众的幸福安康提供持续的自然物质条件保障。

而笔者认为生态福利这一新的福利概念,表达了一个进步的社会发展的方向。它意味着三层意思,即一是福利概念中由重点关注特定人群(如弱势群体)的福利保障细化到全体公民应享有的福利保障;二是在满足基本生活保障的基础上扩大到生态质量的提高和满足公民的身心需求方面的福利。三是物质福利与精神福利的完美组合,以达到人与自然和社会相和谐。

(二)生态福利社会化

生态福利的社会化的提出也是顺应社会发展的现实延伸。依托“环境——社会福利”的背景,将这一理念不断引入和渗透到社会成员的生活中(樊雅莉,2009)。

笔者认为生态福利社会化是通过社会与公民个体的互动以推广物质福利与精神福利,由社会向公民加大宣传力度,培养公民参与生态福利推广行动的意识与积极性,在这一过程中既关心自己的利益保护,也提高了公民对社会推广的生态福利行动有了深入的认识与了解。生态福利的社会化这一概念的引入,有利于国家在发展经济的同时,不断提高社会成员的生态福利。正如国家环保总局局长周生贤(2008)说:“生态文明不仅仅关乎环境污染,还涉及到生产方式、消费方式,甚至精神层面的价值观,如何处理人与自然的关系,怎么对待自己的家园。”

(三)社会行政

生态福利的提出是有一定的福利理论相支撑的。生

态学马克思主义理论是通过揭示和批判生态中心主义和现代人类中心主义理论的内在缺陷而建立其生态自然观和生态价值观的。其基本特征是强调自然观和历史观的辩证统一,反对自然价值论和自然权利论,在为人类中心主义价值观辩护的基础上赋予其新的理论内涵。其理论启示意义在于:必须转换我国生态文明理论的研究范式,切实维护中国的发展权和环境权(王雨辰,2009)。而社会行政中的诸多定义,白秀雄的定义是比较全面的。它既涉及到了宏观的社会工作行政,也涉及到了微观的社会工作行政。一个完整的社会工作行政的概念至少应包括以下几点内涵:第一,社会工作行政是政府公共行政的一个部门,其设立的目的,是专门解决及预防各种社会问题的;第二,社会工作行政是一种重要的间接社会工作方法,是透过行政程序以确保服务的功效,以实现社会福利的目标;第三,社会工作行政是一种动态的,持续不断的过程,每一个人均参与其中,包括专业人员、非专业人员、董事会(或理事会)、民众及社会团体等均参与或专心于全面的社会工作行政过程(范志海、阎更法,2006)。笔者认为在这里社会行政中的内涵可能更适合解读和推广生态福利这一理念到实际中。

二、社会工作与生态福利的关系

社会工作是西方工业革命的产物,它是在社会福利的制度安排下,秉承专业价值与规范,运用科学的知识和方法,帮助社会上有需要的个人、家庭和群体,以增进个人、群体乃至社会福祉为目标的职业活动。夏学奎(2000)说:“社会工作就是使我们人类社会充满正义,充满文化和充满人文精神的一面旗帜。”这就从某一方面说明社会工作做的事情不一定是惊天动地的大事,但是它的理念和行动处处体现人文关怀,而这是社会最需要的和最应该弘扬的。

(一)从社会工作理念方面看

社会工作的人本观、赋权论、案主自决等比较新的理念在逐渐的发展和完善。尤其是赋权这一理念,它给予案主力量和自信,挖掘案主身上的潜能和优点。这在某一侧面有助于生态福利更加人性化的为公众提供高质量的服务。范燕宁(2004)认为社会工作的学科性质和专业本质并不是单一的或固定的,而是随着社会工作专业的历史发展而不断扩展的。在专业的历史发展过程中,社会工作的专业本质总是通过社会救助方面的社会实践活动、专业化的助人活动、社会保障社会福利体系的制度要素、社会改革与后现代主义的社会思潮四个维度和途径得到综合的体现。其中最核心的内容是通过专业方法助人自助,促进人与社会协调发展。

而生态福利更强调社会应该为人类生存与发展所提

供的好的生存环境以及物质福利与精神福利的双重促进。运用社会工作助人自助的理念和社会工作专业方法可以很好的将生态福利的服务推广和运用到生活中。而生态福利的大力发展,又促进了社会工作的发展和社会的认可度。社会工作者可以通过满足社区居民的需要、引导社区居民合作、商讨共同面对的问题和目标,使他们尽快适应所处的环境,进而让他们尽可能的体会到生态福利的理念和好处促进他们更优质的生活。

(二)从社会工作的使命方面看

孙莹(2005)认为社会工作是一个专业,其价值基础是人道主义和社会公正;其目标是满足人类需求,协助个人和团体解决社会问题;其策略是帮助人们通过自助和互助来适应社会环境;其行为强调了现代行为科学知识和技术的综合应用。因此,“扶贫济困、助人自助”成为是社会工作者的重要的使命,“扶贫济困”代表的是社会工作者实务活动的目标,“助人自助”则反映的是社会工作者的专业理想。社会工作是社会福利体系的一个重要组成部分是社会福利制度中的服务发送或传递体系。它作为一个解决社会问题和满足社会需求的过程,必然要通过具体的社会行动来完成社会服务的规划与传递(王思斌,2009)。

生态福利正如社会福利一样,为公民尤其是弱势群体提供必要的资源,如经济资源、理念与政策等,还要满足他们的生活需要以及精神的需要。如政府可以通过让各社会工作专业机构竞标的形式来征集比较全面、合理的社会工作策划方案和生态福利提供服务的模式。这样,政府在宏观方面引导和监督福利服务的模式和质量,也促进了各社会工作专业机构或者非营利组织的发展和进步。生态福利服务的推广可以通过推广其使命愿景、向目标对象推广服务或产品、扩大支持者人数、管理机构形象、观感及印象、促使响应,改变行为等 NGO 的非营利市场营销的重要性和策划宣传其服务能效以达到社会工作的使命——扶贫济困、助人自助(萧美娟、林国才、庄玉惜,2005)。

(三)从社会工作的功能方面看

社会工作有助人、救难、解困和发展等功能,其中助人是社会工作的基本功能。在这里可以借助马斯洛需求理论加以分析。马斯洛提出,人发展的本质在于需要,并具体阐述了不同的需要层次,即生理的需要、安全的需要、归属与爱的需要、自尊的需要、自我实现的需要。生态福利如何推广和公民的具体需要密切相关。过去人们更多追求的是温饱,随着经济社会的发展,现在的人们不仅物质需求的层次在提高,而且更看重生

活质量,精神需求也在不断提升,如文化娱乐生活、生态旅游、体育健身等需求也在不断增加。社会工作的基本工作对象是弱势群体,扩大对象是所有的公民,社会工作不仅服务弱势群体,而且促进人的全面发展。例如笔者曾经参访的台湾花莲市基督教门诺会花莲善牧中心该机构在发展初期,主要安置收容不幸少女与受暴虐妇女。随后又发展到保护原住民青少年,培养青少年技能等功能。花莲善牧中心的飞炫屋青少年活动中心注重培养青少年生活技能,如才艺课程,心理辅导,课业辅导等活动(武扬帆,2008)。案主在恢复身心、满足其基本生活需求的同时,兴趣爱好和社会技能也在同时习得,使他们逐渐转化为真正健康合格的社会人。这其实就是现代生态福利宣传社会工作理念的真实写照,即花莲善牧中心在帮助这些案主的同时,使他们自身习得一些适应社会的技能,恢复信心,自食其力,回馈社会。

笔者认为社会工作的本质——助人自助和生态福利的目的使更多的人享受全面的福利在大方向上是不谋而合的。社会工作在不断运用更人性化的方法和工作方式找寻有需要的案主,并为其提供全面的服务。而生态福利的目的是通过社会工作方法的运用而使更多的人享受全面的福利服务。由于目前还在探索和起步阶段,宣传好生态福利的理念显得尤为重要,提高社会工作者的待遇和地位,也会促进社会工作者为案主提供更优质、更人性化的服务。

三、社会工作方法在生态福利社会化中的具体应用——以社会行政为例

社会工作专业发展的关键是其创新理念所表达的人文关怀及专业的理论和方法的支撑。社会工作的专业方法有个案社会工作、小组社会工作、社区社会工作以及社会工作行政等方法。社会工作的专业方法和理念在这几年广泛的应用到实践和发展中。如果能恰当的运用社会工作方法去推动生态福利社会化,不但可以促使社会成员更全面地理解社会福利对于他们的意义,还能够提醒有关部门去思考如何更好的关注和保护社会成员的社会福利的相关权益,构建和谐社会。笔者将以社会行政方法为例,分析如何通过社会工作的专业方法,推动生态福利的社会化进程。

(一)政府组织、推广生态福利理念

政府部门可以组织各大学、非营利组织,特别是社会工作服务机构,培训推广生态福利理念。目前,全国约有二百四十多所高校设置社会工作专业,社会工作专业机构也在不断发展。政府的有关部门可以依据这样的发展趋势组织各大学的社会工作专业教师、非营

利机构的社会工作督导、一线社工等,参加以社会工作的视角解读生态福利的论坛。比如让社会工作专业实务工作者、研究人员进行广泛而又深入的讨论,并以平民视角深入解读“生态福利”这一概念,像 CCTV-10 推出的《百家讲坛》就是一个很好的范例。同时,还可以由大学和非营利机构合作,互相交流学习,走进社区,开展解读“生态福利”的活动,以理论指导实践,实现社会和公众的双向互动,在民众中普及生态福利的理念。好的理念只有广泛的宣传到公众身边,才有其存在和发展的价值。

(二) 政府积极引导非营利组织(NGO)发展、使社会成员受益

政府依托基层组织与非营利组织开展广泛合作,或者政府可以通过向非营利组织购买服务,逐渐演变成非营利组织的社会化运作模式,服务社会成员。

第一,非营利组织可以为公众建立广泛而全面的社会支持系统,如精神疏导、资源支持、技能培训等。社会工作方法更加注重分析问题的成因,整合社会资源,利用案主周围的有利资源为案主解决问题,比心理学的方法更人性化和科学化。生态福利社会化的推广如果借助这样的方法,会直接有效的得到相关服务的。现在的人们工作竞争压力非常大,非常需要专业的社会工作机构在心态调适、职场适应等方面提供各种辅导服务。非营利组织可以在一定程度上弥补政府为社会成员提供服务的缺失,并扮演十分重要的角色。

第二,非营利组织还可以发挥监督和促进资源公平分配的功能。它的运作是独立于政府和市场之外的。它可以整合有用的社会资源,比如帮助某个社区开展关于普及生态福利知识的活动,发挥机构的灵活和创新的特点,扮演好“补充性”的角色。这种寓教于乐的方式,使生态福利的理念很快融入社区,并顺利推广,这样也极大地增加了资源运用的透明度和合理性。

第三,非营利组织通过它的行动,唤醒社会成员关注社会热点和问题的意识,激发公民广泛参与社会公益的热情,有利于各项工作的顺利开展。比如开展各种具体活动,采取公共媒体(如公益广告)宣传、创办专业网站、举办社区论坛等形式(民政部社会工作司,2010)。公民通过非营利机构组织的活动的参与,了解到生态福利的前瞻性,他们也会有这方面的需求,生态福利的推广就比较顺畅。

(三) 非营利组织运用社会行政的方法向公众推广生态福利的理念

首先,社会行政的实质是执行社会政策。社会工作行政人员按照行政立法和行政程序,运用专业知识

和技巧,制定社会发展政策与规划,合理调动社会资源,实施社会政策、社会保障、社会服务,从而为服务对象谋利益(青秋蓉、杨发坤,2009)。既然政府已经和非营利组织、各高校商讨生态福利的解读和推广,非营利组织可以在本机构对该理念理解的基础上,制定机构的社会服务计划向公众推广。其次,公众的需求是多种多样的,不可能一次性向公众宣传和解读,所以这就需要机构的社工去各个社区做大量的工作,进行对公众的需求评估,以确定社会服务计划的实施力度和方向。随后,机构的领导和社工、督导要协商讨论此次服务计划需要的各项资源机构是否具备等等。最后,适时的向社会招募希望参加此次活动的公众,加大活动的投入与宣传力度,增加活动的亮点。在活动结束后要进行方案活动的评估,这个是最容易遗漏,也是最关键的一步。

四、社会工作者在生态福利社会化中的角色

生态福利的社会化是对现在社会中面临的各种风险和危机的一种新的应对思维,是对社会成员广泛关注的社会福利的有力补充。不仅仅是政府和相关部门的责任,这更应是全社会的共同努力和支持的结果。社会工作者扮演怎样的角色在生态福利的推广过程中是十分重要的。孙莹认为社会工作者在实务过程中应扮演好三种角色,分别是利益维护与需求评估者、赋能者(enabler)与倡导者和服务提供者。

(一) 利益维护与需求评估者

笔者认为这其实是社会工作者最基本的立场和工作方向,社工如果想与公众或者案主很好的互动或者沟通,就必须用同感的心去为案主谋求他的利益和权力,只有抱着这种心态,工作才能很好的开展。这是其一。生态福利所包含的物质福利和精神福利正是要维护公众的利益所在。公众通过广泛参与一些社会工作者组织的与有关生态福利服务活动的机会,逐渐培养公众参与生态福利推广行动的意识与热情。而评估案主的真正需求才是社会工作者工作的重心,而不是为了帮助案主或者个人的工作目的去向案主提供服务。生态福利行动的推广活动要通过社会工作者的深入接触社区居民,了解社区居民的需要,对症下药,增加机构的服务质量和效果。

(二) 赋能者(enabler)与倡导者

社会工作者为案主提供服务时,首先要增强案主对生活的信心,帮助案主摆正心态,找到案主的优点和长处,挖掘案主的潜能,帮他寻求各种机会以真正在实际中增强他的信心。至于倡导者的角色,社会工作者在基层社区向公众宣传生态福利时是非常重要的渠道。如果社区的公众没有了解生态福利新理念的渠道和机

会,活动根本无法开展,更谈不上成效。所以社会工作者首先要了解社区居民的需求,当受助者必须要采取新的行动才能摆脱目前的困境,社会工作者应该向其倡导某种合理行为,并适当引导以使其成功。

(三) 服务提供者

这其实是社会工作者的首要角色,理念再好,没有实际的行动,让公众无法切身感受到,也就失去了推广它的意义。社会工作者既可以提供心理和意见咨询、生活规划建议等精神福利,也可以提供物质帮助和劳务服务等物质福利。这才是生态福利理念真正想向公众传达的真谛所在。社会工作者依靠政府和机构的支持,制订相关的生态福利服务推广项目,为社区的不同人群和不同需求,制订相应的服务计划来丰富社区居民的物质和文化生活,并不断提高服务质量,和公众达到和谐的双向互动。

五、结论

生态福利这一新的理念,向公众传达着一种信号——物质福利与精神福利同等重要,如果仅仅满足公众的物质福利,是不够具备社会发展的长远眼光的,是对个人和社会发展的不负责。在信息如此多元化的现代社会,精神福利的满足是越来越多人希望达到的。可能有人会说,弱势群体的物质福利在我国的现有资源都无法满足的情况下,更何谈精神福利呢?笔者认为其实这并不矛盾,其实精神福利的涉及面是十分广泛的,很多人的贫困并不仅仅是缺乏经济来源的问题,更重要的是缺乏一个正确的心理状态和发展意识,这亟需国家和社会的大力关注,物质帮助的同时,精神福利的摄入也是十分重要的。我国正在实行可持续发展战略,倡导科学发展观和以人为本,这其实和发展生态福利的社会化在大方向上是一致的。

社会工作方法的综合运用是未来的一个趋势,笔者仅仅运用社会工作方法之一的社会行政方法在生态福利社会化中进行一个初步描绘,如果增加社会实践活动所赋予生态福利的推广和宣传以及整合社会工作视角的灵活运用可能既会更好的向公众推广它的理念,也会进一步完善社会工作方法的实际应用。虽然在实际中也会遇到一些困难和挑战,但是笔者认为生态福利的理念内涵会得到越来越多的人的了解和关注,最终会使更多的人受益。

[参 考 文 献]

- [1]萧美娟,林国才,庄玉惜.NGO市场营销、筹募与问责理论与操作[M].北京:社会科学文献出版社.2005.
[2]民政部社会工作司.国外及港台地区社会工作发展报告[M].北京:中国社会科学出版社.2010.

[3]王思斌.社会工作概论(第二版)[M].北京:高等教育出版社.2009.

[4]马传栋等.可持续城市经济发展论[M].北京:中国环境科学出版社.2002.

[5]范志海,阎更法.社会工作行政[M].上海:华东理工大学出版社.2006.

[6]周生贤.走和谐发展的生态文明之路[J].中国经济周刊,2008,(2).

[7]王雨辰.论生态学马克思主义的生态自然观和生态价值观[J].鄱阳湖学刊.2009,(2).

[8]张云飞.试论社会建设的生态方向[J].北京行政学院学报,2010,(4).

[9]夏学奎.论社会工作的内涵与外延[J].萍乡高等专科学校学报.2000,(2).

[10]范燕宁.社会工作专业的历史发展与基础价值理念[J].首都师范大学学报(社会科学版),2004,(1).

[11]孙莹.社会工作者在我国城市反贫困中的使命和角色[J].华东理工大学学报(社会科学版),2005,(1).

[12]张军.生态福利观念的兴起与医疗保障模式的转型[J].生态福利,2009,(1).

[13]杨开忠.谁的生态最文明——中国各省区市生态文明大排名[J].中国经济周刊.2009,(32).

[14]武扬帆.社会工作在台湾[J].政工研究动态,2008,(8).

[15]樊雅莉.生态福利的引入与社会化——一个社会政策的研究视角[J].河北学刊.2009,(6).

[16]青秋蓉,杨发坤.社会工作视野下的高职学生心理健康教育[J].教育与教学研究.2009,(8).

ON the Development of Ecological Welfare Socialization from the View of Social Work

WU Yang-fan

(School of Social and Behavioral Sciences, Nanjing University, Nanjing, Jiangsu, 210093)

Abstract: Social welfare is closely related to the fields of people's livelihood and social work, and ecological welfare, as the new part of social welfare ecological welfare, highlights more on people as individuals interact with the environment. The concept proposed is benefited to expand the meaning of social welfare, arouse the public awareness of the social welfare concerns, and promote comprehensive social development. This paper will explore the ecological welfare socialization on the perspective of social work, from the ecological welfare of this definition, the relationship between social work and ecological welfare, the specific application of Social Work methods in the ecological welfare and the role of social workers in it. The application of social work methods is that helps to promote the ecological well-being of society, and promote healthy social and personal interaction and coordinated development.

Key words: Ecological Welfare Socialization; Social Work; Social Administration

编辑 / 万道林