第12卷 第5期 北京工业大学学报(社会科学版) Vol.12 No.5
2012年 10月 JOURNAL OF BEIJING UNIVERSITY OF TECHNOLOGY (SOCIAL SCIENCES EDITION) Oct.2012

"对自我救助的帮助"*
——社会工作价值观对社会救助的介入

刘春燕
(广东外语外贸大学 政治与公共管理学院,广州 510006)

摘 要:中国传统社会救济价值观源于道义性。城市居民社会救助制度是对传统社会救济的根本性改革,随着社会救助的制度化与科层化,我国社会救助制度需要构建新的社会救助价值观。"对自我救助的帮助"即是以助人自助为核心的社会工作价值观介入社会救助后,对社会救助价值的新理解,它既有助于在全社会范围内弘扬以人为本的现代救助理念,也有益于在实施社会救助的同时培养被救助者的自尊、自强、自立意识。

关键词:社会救助;社会工作;价值观;价值建设
中图分类号:C916 **文献标志码**:A **文章编号**:1671-0398(2012)05-0011-04

一、问题的提出

社会救助是当社会成员由于各种原因陷入社会困境或无法伸张其权益时,由国家和社会按照法定的程序和标准向其提供现金、物资或其他方面的援助与支持的一种制度安排,这种制度安排旨在保障社会成员的基本权利,促进社会的和谐稳定[1]。毋庸置疑,保障生存是建立社会救助体系的最突出和最明显的功能,社会对因各种原因而导致基本生活陷入困境者进行救助的目的是保障当事人的生命安全和基本生存权利。它往往是现代国家的最基本的社会福利制度。

在我国古代的社会福利思想中,对贫弱者的救济①被看做是统治者德政以及邻里守望的重要组成部分,传统社会救济思想源于道义性。经佛教思想"因果报应"说和"慈悲为怀"观与儒家思想"仁义"观二者相调适产生,这种完全出于怜悯心、同情心和慈悲心,没有多少功利目的的人道主义的济贫思想对我国社会救济体系影响深远。但是因为"慈善虽然是一种善心,是一种情操,却无法持久,因为它不是经常的,也不是固定的"[2]。这种先天的缺陷使从慈善之心出发产生的人际关照性的救济没有上升到社会责任和民生权利的制度安排层面,更谈不上具有现代公民理念的国家治理机制。即使是作为政府的行政管理事务,直至20世纪80年代我国社会救助制度改革之前,我国政府所进行的传统的国家救济工作基本是发放救助金、特困补贴、节日慰问、送温暖等形式的"道义性救助",属于"非制度性帮困"。在传统社会救助阶段,社会救助的价值理念具有个体主义贫困观以及救助理念上的施恩思想、行为取向上的特殊主义等特点[3]。个人要对自己的贫穷负责,因此接受行善者所施舍的物的同时也接受了恩情,即慈善活动在施舍物的同时也在施恩。这些价值观一直得到社会的广泛认同,并导致了国家救济工作中的特殊主义行为取向。

1997年国务院发出《关于在全国建立城市居民最低生活保障制度的通知》,我国开始建立城市居民最低生活保障制度。1999年《城市居民最低生活保障条例》的颁布标志着我国城市居民最低生活保障制度的基本确立,突破了社会福利的剩余模式,这是"义务性救助"的实现,社会救助逐渐演变成一种固定的、经常性的国家责任和社会责任,这项制度最

收稿日期:2012-04-08
基金项目:2011年度国家社科基金青年项目资助(11CSH076)
作者简介:刘春燕(1976—),女,四川人,广东外语外贸大学政治与公共管理学院副教授,博士。

① 救济与救助基本同义,但略有不同。通常来说,救济是一种消极的救贫济穷措施,基于一种同情和慈善的心理,对贫困者行善施舍,多表现为暂时性的救济措施;而救助则更多地反映了一种积极的救困助贫措施,是作为政府的责任而采取的长期性的救助。

终完成了从传统的国家救济到现代的社会救助的转变,从而也实现了从个体主义贫困观向结构贫困观、从施恩论向权利论的转变。但是,随着社会救助的制度化与科层化,传统社会救助制度的消极方面带来的弊端也日益显现,特别是传统救助思想以其强大的惯性力量影响着现代社会救助理念的建设,使其表现出一定的滞后性,社会救助的传统价值观在实际工作中还时常阻碍着现代价值目标的实现,社会转型促成社会救助体系需要对救助理念做出回应,因此,我国社会救助制度需要转变价值观念,以构建一种新型的社会救助价值观。

二、"对自我救助的帮助"——社会工作价值观对社会救助的解读

(一)"助人自助"的价值取向与社会救助的目标具有同源性

社会工作与社会救助具有共同的思想来源和共同的宗旨,二者都是提升人类福祉的重要方面。社会工作是以关于社会和人的科学理论为指导,在一定的制度和社会政策框架下,运用科学的、多样化的方法,帮助有困难、有需要的人,并在此过程中发展理论和方法,以进一步推进社会服务的过程[4]。长期以来,社会工作专业的发展以明显的价值倾向为基础,逐渐形成了一系列核心的价值观和伦理原则:重视人的价值和尊严,承认人的潜能和权利,人与人之间相互依存并具有相互的社会责任,每个人都有权利参与社会活动并通过合适的手段实现自己的基本权利,社会有义务促进个人的自我实现,社会成员有权利分享社会进步的成果等等[3]。社会工作所遵从的这种以"助人自助"为核心的价值体系,有助于达成社会救助的目标,促进社会救助价值建设。

西方国家的社会救助主要遵循3个主要目标:(1)通过保障最低收入进而避免贫困情况。这是社会救助保障功能的体现。(2)通过社会的一体化防止社会排斥和边缘化。(3)鼓励受益者自助,尤其自1990年后,主要为自我救助提供帮助。自20世纪90年代中期开始,"使受益者尽快开始有收入的生活"这一目标几乎在所有国家都得到了重视,形成了一种由"要求"与"促进","压力"与"自由"构成的特殊混合关系,最关键的是社会救助产生了效果[5]。在我国,保障生存是建立社会救助体系的最突出和最明显的功能;减少贫困,是社会救助体系建立的潜在目标,也是根本性的目标。前者是生存,后者是发展[6]。也就是说,社会救助除了保障受助者的生存权以外,还应当保障受助者的发展权,鼓励和支持受助者自我救助,使社会救助的目标从保障社会弱势群体的生存转变到更高一层的促进弱势群体反贫困、获得自我发展上来。因此,社会救助的目标与社会工作"助人自助"的价值取向具有一致性。共同的宗旨是以专业性和制度化为保障,从物质和精神、实物救济和心理疏导等方面为人们解决实际问题,以提升生活质量和福利水平。

(二)"助人自助"价值观对社会救助功能的促进

由于个人和社会原因而使某些社会成员主要在物质生活方面陷入困境后,由政府、社会工作机构对其实施物质方面的救助,这是社会工作最初的、也是最基本的工作内容。传统社会福利框架下的救助方式以传统意义上经济援助为主要内容,这是社会救助的"他助",主要表现为城乡最低生活保障、各项专项救助制度、各类贫困补贴、"送温暖"工程等。"他助"方式关心的重点是经济福利,注重对贫困者的"输血",而忽视了"造血"能力的培育。毋庸置疑,"他助"是社会救助体系中的重要一环,缺乏"他助",弱势群体的贫困状况很难有改变和改善的可能[7]。但是社会救助是向陷入困境者传递多种资源的复杂过程,而不仅仅是单纯的物质救济。社会救助也不是以保障受助者的生存为最终目标,而是把保障其生存看做一个起点,在此基础上通过各种配套救助和社会工作,促进受助者通过自助摆脱贫困状态,融入主流社会。因此,社会救助工作中需要把对人的内在因素的强调突出出来,工作的价值取向也应该由"助人"转变为"助人自助",把促进受助对象发展以防止问题的再度发生作为救助工作的重要目标,通过"对自我救助的帮助",使其在克服眼前的困难的同时,增强面对和解决问题的能力,扶持和促进可扶持者提高自身经济和收入能力。

从福利提供角度看,社会救助是建立在"助人"基础上的服务活动,通过"助人自助"的基本理念和手法,在物质和精神两个层面为被救助者解决实际问题,通过"能力建设"来激发受助者的潜能,提高他们自己帮助自己的信心和能力,增强他们走出低潮和困境的技能,这种服务活动的开展已经不是一般的助人和行善活动,而是一种大福利的提供[8]。因此,在我国目前社会保障制度还不健全、不完善的情况下,以助人自助为核心的社会工作价值观介入社会救助,确立"对自我救助的帮助"理念,对于社会资源的调动和运用以及推动社会救助事业的发展

都具有极为重要和深远的理论意义和现实作用。

（三）"人本主义"价值取向与弘扬以人为本的现代救助理念的统一

布特雷姆（Z T Butrym）在其著作《社会工作本质》一书中指出，社会工作的价值取向主要来源于 3 个假设：第一，对人的尊重；第二，相信人有独特的个性；第三，坚守人有自我改变、成长和不断进步的潜能[9]。社会工作价值观对人有崇高的评价，认为无论在任何情况下，人的尊严及与生俱来的价值和潜能均不应被轻易抹去，在终极意义上，人只有自己才能真正帮助自己，而且人是有发展潜能的。美国心理学家卡尔·罗杰斯提出"以人为本"的人本主义理论，对社会工作的教育和实践产生了重要影响，该理论的核心理念是：人类总是趋向于朝着健康和自我实现的方向发展，人们试图理解他们所经历的世界，无论是个体成员，还是作为整体的团体，都能在专业人员的帮助下找到自己的发展方向，增强人们自身能力的发展。传统救助工作侧重于"怜悯"性质或者较强的政治性，救济理念或出于同情、怜悯，或出于仁政的需要，使救助对象在接受服务时有或多或少的隔阂。而现代社会救助制度是国家责任性的制度性救助，它强调政府的责任性和公民的权利性，转型中所呈现的新特点更要求"以人为本"救助理念的体现。社会工作者持守平等理念，重视人的价值，维护人的尊严，承认人的潜能和权利，努力开拓机会，一切为了服务对象。他们不是出于怜悯，而是出于责任，不是施舍而是服务，使每一个受助者能感受到被尊重与被重视，进而激发他们的主观能动性，从受助者转变为"自我救助者"，通过自身的努力去改变现有的处境，从而实现其个人的发展。运用人本主义价值取向的社会工作模式介入社会救助工作，能更好地促使受救助者实现从受助到自助的转变，弘扬以人为本的现代救助理念。

以人为本是现代社会救助的本质核心，在社会救助中融入社会工作"人本主义"的价值观，运用社会工作专业理论和方法技巧开展服务，使社会救助工作人性化，从发展的角度使受助者具备改变现状的能力，变"输血"为"造血"。在福利理念向"积极福利"转型的全球背景下，倡导"对自我救助的帮助"，构建以人为本的新型社会救助体系，变"消极性社会救助"为"积极性社会救助"。具体而言，积极性社会救助制度的内涵基本上包括以下 3 点：（1）保障弱势群体的生活，满足他们的基本需求，包括物质上的和精神上的需求。（2）克服福利依赖与贫困陷阱。（3）通过各种措施帮助弱势群体摆脱弱势地位，走上自立的道路[10]。

三、结论

1. 社会工作价值观介入构建出新型社会救助价值观。社会转型促使社会救助体系需要对救助理念做出回应，社会救助事业开始向专业化、职业化方向发展要求构建新型社会救助价值观。"对自我救助的帮助"即是以助人自助为核心的社会工作价值观介入社会救助后，对社会救助价值的新理解，是新型社会救助价值观的核心理念。

2. 新型社会救助价值观提升社会救助的功能。与社会救助的目标具有同源性的"助人自助"价值理念，将社会救助的指导思想从保障社会弱势群体生存提升到增能赋权的终极目标上。新型社会救助价值观相信人的价值和潜能，积极维护个体的尊严与社会正义，秉持"对自我救助的帮助"的价值理念，推动社会工作与社会救助的融合，将"消极性社会救助"转变为"积极性社会救助"，促进社会救助发挥积极"助人自助"式的预防、复原和发展功能，促成个人与环境之间的关系得到平衡发展。

3. 新型社会救助价值观有助于救助者的权力保障。"人本主义"价值取向与弘扬以人为本的现代救助理念的统一，有助于在全社会范围内弘扬以人为本的现代救助理念，在实施社会救助的同时培养被救助者的自尊、自强、自立意识，使救助对象的生存权、发展权得到应有保护。有利于政府、施助者和受助者以及其他民众更新救助理念，建立起对社会救助价值的新理解，提升对社会救助制度性质及其社会意义的认识，推动社会救助事业更好的发展。

参考文献：

[1] 洪大用. 转型时期中国社会救助[M]. 沈阳：辽宁教育出版社，2004：3.

[2] 郑功成. 从慈悲到正义之路——社会保障的发展[J]. 人大复印资料：社会保障制度，2002(8)：8-10.

[3] 徐道稳. 论我国社会救助制度的价值转变和价值建设[J]. 社会科学辑刊，2001(4)：62-66.

[4] 王思斌. 社会工作导论[M]. 北京：高等教育出版社，2004：10.

[5] 鲁思来. 全球社会政策的兴起：以社会救助制度为例[M]//郑功成. 社会保障研究(2009 年第 1 辑). 北京：

中国劳动社会保障出版社，2009.
[6] 佟新. 对北京市社会救助体系建设的建议[J]. 北京观察，2003(10)：14-15.
[7] 周沛，易艳阳. 新型社会救助方式探讨[J]. 华东理工大学学报：社会科学版，2009(4)：86-93.
[8] 周沛，社会福利体系研究[M]. 北京：中国劳动社会保障出版社，2007：62.
[9] BUTRYM Z T. The nature of social work[M]. London：MacMillan，1976.
[10] 任丽红. 社会工作与积极性社会救助制度的建构[J]. 社会工作，2007(3)：29-31.

"The Help to Self-Assistance"：Social Assistance Involved with the Value of Social Work

LIU Chun-yan
(School of Politics and Public Administration，Guangdong University of Foreign Studies，Guangzhou 510006，China)

Abstract：The Chinese traditional social assistance value is originated from moral quality. The social assistance system for citizens is a rational revolution from the traditional one. With the institutionalization and bureaucratization of social assistance，the social assistance system needs to form a new concept of social assistance. "The help to self-assistance" is a new understanding of the social assistance after the involvement of the value of social work. It helps to promote the person-centered spirits of social assistance. The person being helped gets a boost of self-esteem，self-improvement，and self-reliance with the application of social assistance to the whole society.

Key words：social assistance；social work value；value construction

（责任编辑　刘健）