

党的十八大报告强调，培育自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态。这是在全面建成小康社会进程中，向全社会提出的一道大题目——

解好“社会心态培育”这道题

苏海南 辛鸣 王俊秀 杨增崇 整理 张记合

社会心态：透视和观察社会状况的“晴雨表”和“风向标”

理论周刊：何谓社会心态？为什么要重视社会心态研究？

王俊秀（中国社会科学院社会学研究所副研究员）：我认为，社会心态是在一定时期的社会环境和文化影响下形成的，社会中多数成员表现出的普遍的、一致的心理特点和行为模式，并成为影响每个个体成员行为的模板。社会心态是一定时期社会现状的反映，是社会矛盾和社会问题的反映，包括非常丰富的内容。

社会心态最核心的内容是社会价值观念，人们的社会需求、社会认知、社会情绪和社会行为都是由社会价值观念影响和决定的。从社会心态的结构来看，可以分为稳定的社会心态、阶段性的社会心态和变动的社会心态。社会价值观念是社会心态中最为复杂，最为内隐的，而且与文化密切相关，属于稳定的社会心态；社会认同、社会信任和社会情绪则在一定阶段内相对稳定，并受社会价值观念的影响，且影响着社会认知，是阶段性社会心态；社会认知是在一定社会环境下变化的，是变动性社会心态，受社会认同、社会情绪和社会信任等因素影响，也受价值观念影响。

杨增崇（清华大学博士）：社会心态，在我国并非心理学研究领域的专属名词，反倒是马克思主义和社会学领域讨论得比较多。就其定义来说，社会心态是指反映特定环境中人们的某种利益或要求并对社会生活产生广泛影响的思想趋势或心理倾向，它揭示的是特定社会中人们的心理状态，是一定社会背景下社会成员对社会生活现状的心理感受和情绪反应，具有显著的弥漫性、多维性和大众性。

作为透视和观察社会状况的“晴雨表”和“风向标”，社会心态是党和政府制定方针政策，履行社会管理职能的重要依据。好的心态是办好事情的前提，我们应努力克服消极心理和不良情绪，着力培育积极良好的社会心态，为全面建成小康社会凝聚更多、更大、更强的力量。

延伸阅读一

社会心态有着复杂的发生演化机制

作为一种状态，社会心态反映着人们的精神气质、心理情绪和价值取向；作为一个过程，社会心态为社会成员所建构，包括生成、改变、沉积等；作为一种动力，社会心态不断为个体提供心理场域和舆论背景，潜在地引导、诱发、推动、限制着个体的行为活动。因而，社会心态有着复杂的发生演化机制。社会心态分化和多样化的根本原因在于：一是转型时期的规范缺失。由于原有的规范已经失效，而新的规范一时还未完全建立起来，使得人们心无所依。二是标准多元化导致的困境。由于开放性所带来的多样性，往往造成一种相对化情境，从一个角度看与从另一个角度看的结论是不一样的。

——黄相怀：中央党校中国特色社会主义理论体系研究中心研究室副主任

当前，正反两方面的社会心态同时存在

理论周刊：改革开放以来，我国形成了哪些积极的社会心态，哪些不利于社会发展的社会心态？

苏海南（中国劳动学会副会长）：改革开放以来，我国社会心态发生了很大变化，既初步形成了一些积极的社会心态，同时也存在诸多消极甚至错误的社会心态。

积极的社会心态，主要反映在四个方面：一是公民心态开始形成。表现在人们关心并积极参与社会监督、社会管理正在逐渐形成一种社会风气。近些年来，通过媒体和网络就社会现象和问题发表个人看法的人数大幅度增加，其中发表理性认识和建议的比重也明显增多，一些公民实名举报、曝光某些贪官或批评某些不当或错误的社会习俗和管理行为，取得了积极成果。二是自我奋斗心态成为潮流。表现在越来越多的年轻人和相当部分中年人不再像过去那样被动地依靠组织和他人来寻找工作、获得升迁，而是早早设计自己的人生奋斗目标和职业生涯发展计划，自己寻找工作，自己创业，靠个人努力拼搏来获得升迁、提升社会层次并改善自己的生活。三是开放心态日渐普遍。随着人口的广泛流动和出国机会越来越多，人们的心态日益开放，眼界拓宽，面向全国、面向世界，表现在城乡居民特别是年轻人大都期盼并实际走出家乡、走出国门，积极接受外来先进科学技术、先进管理理念等，在了解世界的同时，也更清楚地了解中国所处的地位和应发挥的作用。四是包容性心态广泛形成。表现在“平均主义大锅饭”等旧观念被破除，人们普遍承认并接受合理的收入差距以及生活水平乃至社会地位等差距，也能更宽容地处理人与人之间的一些小摩擦，呼吁理性处理各种社会矛盾的呼声也逐渐成为社会主流认识。

消极和错误的社会心态，主要反映在五个方面：一是浮躁心态相当普遍。社会各层次都有许多人包括部分地方政府官员，存在不管客观条件是否具备，急于在个人事业或政绩上取得高于他人、它地的成绩，不实事求是，不埋头苦干，以致出现诸多假业绩、假政绩，给个人和社会都造成不利影响。二是恐慌心态有一定市场。社会各层次都有部分人或多或少存在此种心态，主要是对个人和社会前景的某些不确定性心存担忧，特别是在经济社会快速发展的大背景下，部分人越发担心自己与同层次人群拉开差距，被甩在后头。三是冷漠心态仍较多见。表现在少数地方出现的当有人生病、受伤、车祸时无人救援，甚至在有人要跳楼的情况下，还有一些人不但劝阻，反而起哄鼓动其跳楼，丧失了做人的起码良知。四是低信任度心态比较泛滥。不少人对社会上各种好人好事都不相信，对他人的关怀、帮助以及人与人之间的善意经常抱有怀疑态度，甚至对党和政府的政策、管理也持不信任态度，随意否定一切，不利于和谐社会的构建。五是仇富仇官心态比较多见。一些人不分别人是合法致富还是非法暴富，不分贪官和为人民服务的好官，一概仇视、痛恨，对经济社会的正常运转和发展带来很负面的影响。

杨增崇：当前，我国正处于全面建成小康社会和全面深化改革新时期，国民心态呈现出不同特点，有不少具体表现形式。我认为，不良的社会心态也可以归纳如下：一是相对被剥夺感比较普遍；二是一部分人存在偏执的“仇官”、“仇富”心态；三是焦虑情绪和“不信任”、“不确定”心态蔓延；四是一些人的极端主义心态，表现为“全盘否定论”和“怀疑主义论”。

这些社会心态，不论表现形式如何，都是我国经济发展、社会转型时期客观存在的一系列问题所导致的，甚至很多问题也是这个发展阶段所独有的。社会心态只是社会现实问题在公众心目中的自然流露和直接反映。这些问题可以通过能动的改革来逐渐解决。

延伸阅读二

多元的时代主体，决定多元的社会心态

时代是划分历史的里程碑，心态是一个时代社会心理的总和。时代决定心态，心态映照时代。我们这个时代是民生时代，与民生时代相对应的心态是忧患与权利；我们这个时代是民主时代，与民主时代相对应的心态是正义与法治；我们这个时代是科技时代，与科技时代相对应的心态是知识与智慧；我们这个时代是市场时代，与市场时代相对应的心态是交易与欺骗；我们这个时代是娱乐时代，与娱乐时代相对应的心态是娱乐与忽悠；我们这个时代是财富时代，与财富时代相对应的心态是炫富与哭穷；我们这个时代是感动时代，与感动时代相对应的情操是英勇与慈善；我们这个时代是速成时代，与速成时代相对应的心态是浮躁与喧嚣……总之，多元的时代主体，决定多元的社会心态。

——夏学奎：北京大学教授

现在的社会心态好像很难加以统一地描述，如果非得用一个词描述的话，那就是“多元”。

——张建新：中国科学院心理研究所副所长

不能对当前社会心态评估太低

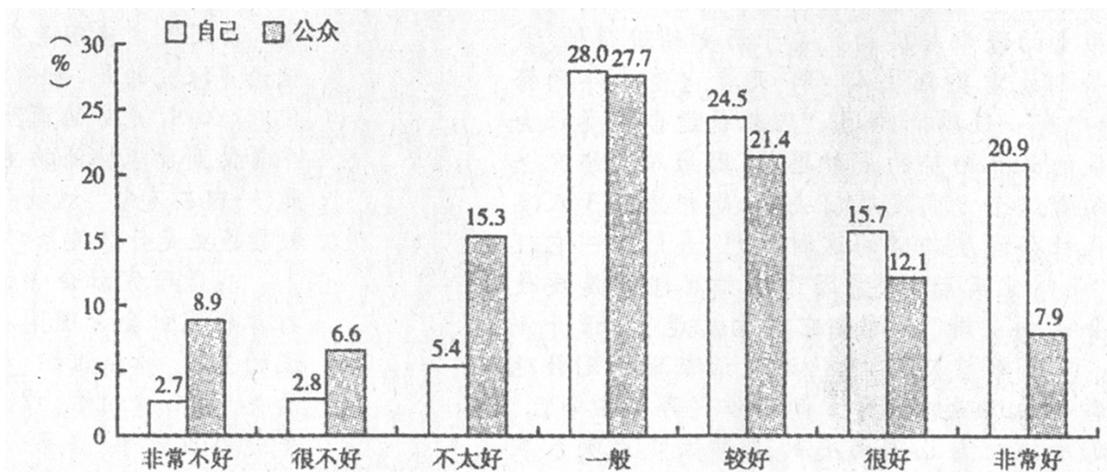
理论周刊：我国当前的社会心态确实存在许多问题，对此，我们不能否认，但是该如何客观评价或整体认识我国的社会心态状况？

苏海南：当前，正反两方面社会心态同时存在，是由于我国正处于快速发展期、社会转型期和矛盾多发期，有其客观必然性。从发展趋势看，随着我国经济社会的持续健康发展，特别是社会转型的逐渐到位，社会矛盾的逐步化解，今后社会心态的基本格局将会逐渐呈现出积极社会心态整体占主导地位的状况。但这种格局是不会自动形成的，需要我们从现在开始，通过经济、社会、政治等多方面建设，逐步夯实公平社会基础，同时加强文化建设，用正确的核心价值观来引领，从而全面培育积极社会心态，根本消除消极和错误的社会心态。

辛鸣（中央党校教授）：应该说，中国社会目前的一些社会心态状况并不能让人乐观。因为富起来了，成为了“世界第二”而不思进取的心态有之，因为看不到成功与进步的可能而放弃进取的心态亦有之；一些富起来的群体、一些有权有势的群体骄横狂妄、肆无忌惮的心态有之，一些弱势群体自暴自弃、破罐子破摔、铤而走险的心态亦有之。

但是，我们不能对目前的社会心态评估太低。社会心态是社会状态的反映。社会状态是什么？中国社会正处于变化转型过程中，从相对封闭走向全面开放，从比较保守走向现代文明，在这过程中，社会心态也相应跟进。从大趋势上看，我们的社会变化是往好的状态走，那我们的社会心态也应该是好的社会心态，怎么还会出现不好的心态呢？关键就是社会在转型过程中出现过和出现了问题。社会的转型发展其实在曲折徘徊、蹒跚前进，其中有可能走斜路、岔路、弯路。但是当发现走斜路、岔路、弯路后，会或快或慢地纠错改正过来。这些过程反映在社会形态上的印记往往不太明显，甚至都会抹去，但在社会心态上的反映是明显的。因为我们每走一步，都会在人的心里留下烙印，都需要人的心态对它进行适应和磨合。中国目前社会心态的复杂性以及背后我们感受到的痛苦状况，恰恰反映了社会转型发展过程中不可避免的曲折徘徊。

我们看到这一点，就会更加有信心了。社会发展这种客观状态在我们民众的心中留下了印迹，形成目前这种心态。随着时间的流逝，心中的痕迹自然会慢慢抚平，而代之以与健康社会状态相适应的健康社会心态。



图为公众对于自己和他人心态的评价。如图所示，公众的自我心态评价显著高于其对于他人心态的评价，但仍未达到良好水平。资料摘自《中国社会心态研究报告(2012—2013)》，王俊秀、杨宜音主编，社会科学文献出版社出版。

如何理解良好社会心态的深刻内涵

理论周刊：党的十八大报告提出，要“培育自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态”。

怎样理解其深刻内涵？

杨增崇：我认为，其一，自尊，体现为“既不妄自菲薄，也不妄自尊大”。要求我们有中华民族和文化的认同感，要正视我们自身存在的问题，也要相信我们完全有能力解决这些问题，办好自己的事。自信，体现为“道路自信”、“理论自信”、“制度自信”，即对中国特色社会主义道路、中国特色社会主义理论体系、中国特色社会主义制度的自信。要做到自尊自信，核心就是要坚定对党的领导、对马克思主义和对中国特色社会主义的信心。

其二，理性平和。要求我们理性看待收入差距，理性面对社会不公，理性评价网络民意，平和看待别人的成功之道。要意识到阶段性的问题不会成为永久性的问题。只有理性平和，才不至徒添几份让自己不愉快的“羡慕嫉妒恨”，才不会“郁结于心”，相反，会为自身发展赢得更多时间和空间，把自己的事情先做好。

其三，积极向上。顾名思义就是一种乐观豁达的“阳光态度”，一份踏实肯干、拼搏进取、执着追求的“恒毅力量”，而不是“瞎折腾”。积极向上的心态，“贵”在持之以恒，“重”在实干智干。积极向上，要求我们眼光要长远些，懂得“风雨过后便是彩虹”，有时艰难的“负重前进”，是为了迎来行将不远的“灿烂之日”。

延伸阅读三

文献中关于社会心态的表述

加强和改进思想政治工作，注重人文关怀和心理疏导，培育自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态。

——摘自党的十八大报告

注重促进人的心理和谐，加强人文关怀和心理疏导，引导人们正确对待自己、他人和社会，正确对待困难、挫折和荣誉。加强心理健康教育和保健，健全心理咨询网络，塑造自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态。

——摘自《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》

弘扬科学精神，加强人文关怀，注重心理疏导，培育奋发进取、理性平和、开放包容的社会心态。

——摘自《中华人民共和国国民经济和社会发展第十二个五年规划纲要》

加强和改进思想政治工作，注重人文关怀和心理疏导，用正确方式处理人际关系。动员社会各方面共同做好青少年思想道德教育工作，为青少年健康成长创造良好社会环境。

——摘自党的十七大报告

社会心态的培育是一个慢之又慢的功夫

理论周刊：从长期来看，针对我国社会心态存在的一系列问题，我们该如何培育良好的社会心态？

辛鸣：第一，社会心态建设的功夫在心态之外。引导也好，建设也好，不要只关注心态，就心态讲心态，心态背后是社会存在。如果我们把社会存在的问题解决好了，心态问题自然就水到渠成了。比如，让老百姓有恒产。有恒产才会有恒心，有恒产就是要解决物质利益的问题，我们要在充分实现和保障人民群众利益方面下大功夫。

第二，要旗帜鲜明地讲清楚什么是健康正确的心态，什么是不健康不正确的心态，我们党明确提出了“培育自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态”，同时也要对不健康、不好心态的荒谬性进行深入的剖析并广而告之。

第三，心态问题最终还要落到“心”上去，全社会要有一个“养心”的过程。养心首先要知道心该往哪儿放，在今天的中国社会就是往社会主义核心价值观上面放，这样就与我们进行社会主义核心价值观的建设结合起来了。

第四，社会心态的培育是慢功夫。社会环境的营造本来就是一个慢功夫，社会心态的培育更是一个慢之又慢的功夫，相当于在头脑中施工，在心灵深处搞建设，不要急于求成，也不能急于

求成。只要我们把社会环境营造好了，并附之以科学的导引，健康的社会心态就会慢慢地在我们的社会中滋长并形成气候。

王俊秀：我认为，培育良好社会心态的关键是形成共享的人人遵守的社会价值观。党的十八大报告提出“倡导富强、民主、文明、和谐，倡导自由、平等、公正、法治，倡导爱国、敬业、诚信、友善，积极培育社会主义核心价值观”。对这些核心价值观的明确无疑是非常重要的，但是，要使这些社会价值观内化为民众的个人价值信念，还是一个漫长的、循序渐进的过程。

从社会心理学的角度，价值观就是一个人认为值得做的行为。核心价值观、核心价值体系的形成需要从个人成长、人际关系、社会规范等具体、琐碎的生活价值和理念开始。就目前的社会心态来看，民众的价值观念越来越多元，社会成员学习并形成了基本的价值判断，社会应该鼓励提倡和正向激励那些对社会有利的基本价值观念，引导他们逐渐固化为全体成员的核心价值观，成为社会稳定的坚实基础。

当前，应从哪些方面入手培育良好社会心态

理论周刊：良好社会心态的培育，是急不来的。可否具体谈一下目前党和政府应从哪些方面入手来促进良好社会心态的培育？

苏海南：我认为，目前尤其要切实做好五个方面的工作：

一是深化收入分配制度改革，合理调整社会分配关系。如果 2020 年前合理的收入分配制度逐步建立健全，低收入群体的收入有明显的提高，同时，用经济法律等手段有效调控过高收入，加快扭转收入差距扩大的趋势，逐步扩大中等收入者群体，这肯定有利于缓解淡化仇富心态，有利于老百姓心态的平衡。

二是进一步健全社会保障体系和加强基本公共服务均等化建设。在将社会保障覆盖全民的基础上，合理提高社保标准水平，让农民和其他社会困难群体享受与其他社会成员同等的基本公共服务，消除人们的养老、医疗、住房、就学等后顾之忧，这对于缓解并逐步消除恐慌心态具有极重要的作用。

三是加快构建公平公正的经济社会管理体制。包括建设公平的资源配置制度，打破垄断，让各类经济组织公平竞争；根本打破城乡分割的管理体制，加强法治和服务型政府建设，提供更加便民、利民的社会管理服务；继续打破社会层面的二元结构，打破社会阶层的固化，让贫穷家庭和低收入阶层二代、三代有人能够上升到社会的中上层等等。这些将有利于从根基上消除人们的不信任心态、浮躁心态等。

四是加强反腐倡廉和党风建设。新一届党中央近期大力查办大案要案，既打苍蝇，更打老虎，查处了一些贪赃枉法的省部级高级官员，同时查处若干“表叔”、“房叔”、“房婶”等等，很得民心；与此同时，党中央领导率先垂范，引导加强党风转变，这对于整个社会风气的好转，消除仇官、不信任等心态将发挥决定性的作用。

五是继续大力加强正面舆论引导。近期开展的寻找“最美老师”、“最美乡村医生”等活动，新闻媒体积极宣传体现良好道德情操的凡人善事，有利于消除人们的冷漠、不信任心态；同时积极揭露批判各种社会丑恶、消极行为等，各级政府、各类经济社会组织都来开展此类宣传引导工作，将直接促进积极社会心态的培育和消极、错误社会心态的转变。

积极社会心态的培育和消极错误社会心态的消除是一项长期的社会系统工程，我们既要下决心，又要有信心和恒心，持之以恒、常抓不懈，争取早日实现积极社会心态全面占据主导地位。