

# 社交网络论坛对中国虚拟社会的建构作用及伦理困境处理建议

关 铎

**摘 要** 当今社会,网络作为新型的传媒形态与报纸电视等传统媒体在传媒领域平分秋色。随着其应用的广泛化和信息传播的及时快速而成为沟通政府和民间力量的工具。在我国政治民主化发展过程中,建构社会主义和谐社会的社会理想呼吁合理的有中国特色的对政府具有监督功能的成型的市民社会的建立,而网络论坛在中国市民社会的形成和建立中发挥了不可替代的重要作用。但是,由于我国网络论坛机制发展不完善,因网络伦理的缺失困境而导致的网络不合理干预政治、网络对公民隐私权及名誉等破坏事件时有发生。如何认识网络在中国市民社会建构中的作用及解决网络论坛自身所具有的伦理困境成为本文所探讨的核心话题。

**关键词** 市民社会 网络论坛 公共管理

**作者简介** 关铎,吉林大学哲学与社会学院社会学系研究生。

**中图分类号** D920.4

**文献标识码** A

**文章编号** :1009-0592(2013)05-186-02

在美国著名记者、普利策奖获得者托马斯·弗里德曼所著的《世界是平的——21世纪简史》的姊妹篇《世界是平的——凌志汽车和橄榄树的视角》中曾经阐述过,“在进入二十一世纪后,在整个经济社会中的地位和成功与否取决于你的网速有多快。”一句话点明了整个信息时代的要求,即信息的及时化和快速化。在以此种以信息的获得速度为基础的经济社会发展环境中,网络应运而生并扮演了极其重要的角色。我国在综合国力增长、人均GDP快速上涨的同时,政治民主化的进程更加成为国家全方位发展中不可忽视的重要因素。我国统治面积辽阔,人口数量庞大,单一制的政治形态与人民民主专政的政治体制连同我国的具体国情共同决定了我国的政府必将是强力政府,对我国各方面实行相对严格的统治。在中央政府统一制定国家的各项政策,各级基层政府逐层执行的政治情态之下,政府和人民极易由于沟通机制的缺失及政治民主手段的滞后和迟钝而产生一定的疏离,并最终为我国民主政治的建设带来极大的负面影响。在此种情形下,构建合理完备的中国市民社会以加强政府与民间的双向交流和沟通,便是当下推行政治改革的重要部分,而作为虚拟社区的网络论坛的应运而生及其影响的日益扩大,便使其顺理成章的成为构建中国虚拟市民社会的重要载体,并将随着其机制的完善而发挥更加重要的作用。

市民社会(civil society)最早由古希腊亚里士多德在其著作《政治学》中提出。其中,市民社会即城邦国家或政治共同体。其后的西塞罗将市民社会理解为具有国家意义的城市文明共同体的生活状况,其理解已经超脱了亚里士多德单纯的政治范畴,而扩大到市民生活领域及文化领域,并具有一定的法理权威性质。启蒙时期,洛克认为市民社会是先于国家的存在,民众自然权利的转让集合而成国家的政治权力,并且强调人类自由高于政治国家,洛克对的市民社会观造成了古代市民社会观和现代市民社会观的分野,并为黑格尔提出国家与市民社会相分离提供了理论依据。黑格尔借鉴洛克等人的启蒙观点提出了现代意义上的市民

社会观,在其《法哲学原理》中指出,市民社会是处在家庭和国家之间的差别的阶级,是伦理观念发展链条中的重要一环,指出市民社会区别于国家政治和家庭,并指明市民社会是国家和家庭的中间地带。自此,市民社会理论经过了由亚里士多德到黑格尔的转变,市民社会也已经由绝对意义上的政治概念变为一种没有消极界限的范畴。法国学者托克维尔进一步强调市民社会的概念,使其与政治国家处于同等重要的地位。他提出的社会生活各领域市民自治成为深化私人领域思想,执行美国宪政的思想基础之一。马克思批判继承黑格尔思想,重新思考与深思国家与市民社会的关系,创造性地提出了市民社会决定了国家的观点,并在其著作《德意志意识形态》中提出“在过去一切历史阶级上受生产力制约、同时也制约生产力的交往形式,就是市民社会”。葛兰西对市民社会的理论进行了进一步的深化,超脱了马克思单一所指经济的论域,指出市民社会概念应超脱于其单一的经济几乎和阶级划分的消极界限,从而使市民社会理论扩大到社会生活的文化领域等其他重要方面。综上理解,摆脱单一经济领域的思辨和讨论,超脱阶级关系的消极界限,综合市民社会构成的各个要素,最终可得出,市民社会即一个国家或政治共同体内一种介于“国家”和“个人”之间的广阔领域。它由相对独立而存在的各种组织和团体构成,它是国家权力体制外自发形成的一种自制社会,是衡量一个社会组织化、制度化的基本标志,具有独立的制度性的特点。市民社会是国家权威和个人自由的缓冲地带,是社会生活中处于国家和家庭之外的另一个活动领域。

谈及市民社会对现今我国民主政治建设的作用,则无外乎“公共”二字。公平合理的社会是人民自愿让渡权力而组成的联合体,而民众所让渡的权力是否能够最终为其提供各方面的保护变成了政治制度及其运行形态优劣的衡量标准。于是,监督体制几乎与权力的让渡同时产生并随着政治统治体制的发展而逐步发展完善。在世界各国的监督体制中,除了国家监察部门等的行政监督外,媒体的监督作用是重视其重要组成部分。媒体作为一

种形态自由,活动领域宽泛的自在性存在,其充分的发挥了舆论传播作用,并因其掌握舆论导向的特殊地位而成为国家和民众制衡的途径和连接体系。但是,传统媒体因国家的审核制度及自身运行体制所导致的信息传播速度相对落后等因素而最终在信息社会中处于一定的被动地位。在此时机下,应运而生的网络社会弥补了传统媒体的这一弊端,并依托其互动性、快速性的特点而在信息传播及观念沟通和管理对话中与传统媒体平分秋色。随着我国网络覆盖率的大幅度提升和网民数量的增加,网络已经成为影响国家政治和社会生活的重要力量,网络论坛更是成为了民众自由表达心声,与政府沟通的媒体平台。网民每每能够就我国房价上涨、医疗费用高昂、教育公平性缺失、公共信任危机等问题提出具有创见和影响力的观点,而所综合提出的建议往往因为其多代表大众利益而被民众拥护进而被政府所采纳。在此,以充分表明网络媒体的诞生及其影响范围的扩大使其成为影响公共生活领域的重要因素。在一定意义上忽略意识形态及阶级财产划分的对市民社会的新的理解中,普遍无差别的民众与政府的自由对话及行为动向的双向影响构成了中国市民社会的基本要素和受动影响模式,因而在一定程度上,网络的诞生和发展为中国虚拟市民社会的建设提供了基础和可能性。

然而,通过对网络论坛的调研表明,我国网络论坛仍存在着极大的不完善。网络作为无明确界限的自主媒体,无明确的群体界限而导致其参与者鱼龙混杂,因而部分网民素质值得质疑而产生的一系列问题亟待解决。不可否认,网络论坛在“三鹿奶粉”事件、“药家鑫”事件的处理和解决中发挥了重要作用,但同时不可否认,在“铜须门”事件、“世上最毒后妈”事件等一系列事件中,也产生了令人不可忽视的社会问题。其问题主要表现在以下几个方面:首先,就小范围的个人领域来讲,部分社会事件涉及个人隐私,属于纯粹的市民生活领域,虽然其具有一定的社会影响,但仍属于个人问题。网民对现实的个人问题展开思索和讨论无可厚非,但是,由于媒体镜像原则的不普遍性,亦即媒体不能全面的反映事实,因传媒道德的缺失而导致的真相失落和网民不明所以的进行对事件当事人的恶意攻击成为限制网络公共体制发展的重要因素之一。其次,通过对猫扑等门户网络论坛的调研表明,我国网民存在极大地不理智现状,骂街及思想偏激等情况时有发生。部分网民不明真相而胡乱发帖,因缺少个人主见却急于表达而获取网络论坛的虚拟奖励等而盲目跟帖,因为个人泄愤而恶意曲解误读社会问题,带有严重个人色彩并最终造成极坏影响的现象时有发生,对我国网络秩序造成了极差影响。再次,网络论坛参与者所代表的利益群体与我国实际情况不甚符合,从而导致与政府的对话断裂。依据我国的国情,我国大多数国民为农民群众,但其所占有的社会资源的绝对数量和相对数量却相对较小,与政府沟通渠道较少,并引起地理位置及教育根基和教育现状的多重落后。综合观测我国网络论坛参与者,其中不难看出,城市中低收入者及各年龄层次的学生占有绝对比例,其因自身所处的政治经济地位及自身受教育程度问题而导致其话语存在一定偏颇。掌握网络话语权的此类群体因其社会生存压力的增大、自身

对社会认识不完善、个人存在仇富心理等原因影响,其观点存在认识不深入、思维切入点偏颇、看问题只看表面却无法透彻揭示问题实质弊端,从而使其观点和话语狭隘。同时,此类群体观点往往具有空想性,缺乏对社会的现实的观察,人为的对中国的各个社会群体进行不切合实际的想象,提出的观点不具有可推敲性。最终,作为我国最大数量人口构成的农民群众的利益诉求无法最终得到正确的表述和满足,而相当一部分不立足于现实的网民肆无忌惮的阐述其带有扭曲的“乌托邦”性质的政治社会幻想,利益和话语表达被扭曲,网络的主动权为掌握在合适的群体手中,亦将我国的网络论坛的现实作用大打折扣。

如此看来,我国网络论坛具有承担我国虚拟市民社会载体的可能,但是由于其自身局限性限制,其与在公共社会中发挥完备积极作用,及时合理反映民生、表达社会各阶层诉求依然存在一定距离。我国网络论坛具有民众广泛参与、群体构成多样、观点自由表达、对政府执政行为产生一定的监管和影响作用,初具市民社会雏形。但是,由于我国历史上长期以来的专制横行及现行政治体制的不完善,政治民主化改革进行缓慢等诸多原因,我国公民政治参与度不够,不具备古希腊意义上的广场精神,缺乏一定的政治民主观念和信仰,强力政府的统治力度过大,服务型政府转型尚在进行中等一系列因素,成为真正中国意义上现实市民社会建构道路上的重要障碍。

结合以上观点,构建中国基于网络论坛的虚拟市民社会应注意以下几点。首先,网民提高自身素质,培养自身实事求是精神。对于热点社会事件,应带有严肃的思索精神,依据自身力量探索事实真相并依据真相提出自身的解决措施。同时,网民注重自身语言尺度,杜绝网络骂街现象,做到有破有立,从而使网络成为真正具有讨论可能性的话语载体。其次,网络应加强自身监管。实名制登陆有助于敦促网民对自己的言语负责,同时对于维护网络安全具有重要的作用。我国现阶段网络论坛普遍推行的“和谐”机制,作为一种强制手段而引起诸多网民不满,但归根结底,此类机制的推行亦是为了国家政治社会的安定和整体网络论坛环境的维持。再次,网络论坛注意自身受众定位,进而使观点具有群体代表性和针对性。如“乌有之乡”、“西祠胡同”等著名网络论坛,很好的做到了这点,进而使网络论坛内网民思维高度无显著差距,避免因自身素质不同而造成思维和话语的双重断裂。

网络论坛作为公共管理的载体,归根结底便是创造政府与民间的良性互动平台。我国人口众多,素质差距极大,现实的市民社会建构存在着一定的困难,于是,借助网络论坛推行政治民主成为了一种可能。但是,针对网络自身的优势和局限性及我国网民自身的参政意识及素质问题,我国网络论坛虚拟社区承担建构市民社会的任务仍然有很长的路要走。

#### 参考文献:

- [1]郭玉锦.网络社会学.中国人民大学出版社.2010年版.
- [2]马克思.德意志意识形态.人民出版社.2003年版.
- [3]刘振江.中国市民社会理论研究综述.当代世界与社会主义.2007(4).
- [4]托克维尔.论美国的民主.商务印书馆.2009年版.
- [5]吴传毅.市民社会是宪政的基石.岭南学刊.2009(4).