

当前，社会矛盾频发，社会问题增多，采用传统的方法难以管好。这是社会建设和社会管理中面临的一个难题——

## 社会建设的“四个抓手”

李强 清华大学人文社会科学院院长、教授

学者·语萃

网络上某一个涉及“不公平”、“不正义”的话题，往往引来网民的群起而攻之，这种现象在一个心态平和的社会中是很少发生的，而我们这里却时有发生，甚至动辄就“人肉搜索”。我将这种现象称作“社会结构紧张”。

社会建设与社会管理关系到国家长治久安，关系到人民安居乐业，也是我国当前具有重大理论和现实意义的事情。今天，社会管理的形势发生了很大变化。那么在这种情况下，如何推进社会建设与社会管理创新呢？

为什么要高度关注社会建设、社会管理？

当前，社会矛盾频发、社会问题增多，群体性事件多、上访多。中国社会科学院《社会发展蓝皮书》显示，每年发生的群体事件，多达数万起。这些群体事件往往是突发性的。有些事件起因很特殊，人们没有想到会引发大事件，结果出乎意料。这种不满情绪的群体、愤愤不平的群体，有必要引起重视。比如，网络上某一个涉及“不公平”、“不正义”的话题，往往引来网民的群起而攻之，这种现象在一个心态平和的社会中是很少发生的。而我们这里却时有发生，甚至动辄就“人肉搜索”。从一定程度上说，我们处在社会矛盾紧张期，我在研究中将这种现象称作“社会结构紧张”。

为什么会这样呢？社会学常常从社会变迁上解释，30多年的改革开放带来巨大的社会变迁。

首先，社会阶层结构巨大变化，群体之间、阶层之间的地位关系发生变化。过去地位高的现在低了，过去地位低的现在高了，有的人富有了，有的人贫穷了。

其次，社区结构巨变。有的住在豪华小区、别墅小区，也有的则住在“脏、乱、差”的城乡结合部；有的单位因资源充沛而繁荣发展，有的则因为单位解体或单位失去了经济支持而破烂不堪。

再次，就业体制也变了。过去成绩好的去好单位，成绩不好的去差一些的单位，现在找工作与学习成绩没有关系了。还有，住房体制变了，人们或者成为“房产主”，或者成为买不起房的“愤青”。人口居住变迁，全国数亿人成为流动大军，而且是年复一年的循环流动，如此大规模就业的流动现象，世界罕见。

此外，舆论形成也变了。过去舆论靠报纸、电视、广播等传媒导向而形成，现在是网络社会，数以亿计的网民可以直接形成舆论。所有这些变化出现之后，采用传统的方法管不了了，或者不容易控制了。这就对各级管理者提出了怎样管理的难题。

当前社会建设、社会管理应从哪些方面着手？

究竟怎样进行社会建设、社会管理？我认为，有四个方面很重要，可以称之为“四个抓手”。

第一个抓手：社区建设。社区建设既包括城市社区，也包括农村社区，两种社区的性质很不一样，农村社区，农民有土地经营权、有宅基地，与经济利益直接相关，建设难度更大一些。农村社区建设与乡村基层政权建设联系在一起，目前，多数比较涣散，难度很大。城市社区现在也是多元主体，这里有业主房主、业主委员会、物业公司、居委会、基层党组织、开发商。以前是

单位管社区，责权利比较一致，社区矛盾要小得多。今天，利益多元化，矛盾常常很复杂。

社区具有很大的自治性，好的社区管理一定是比较好地解决了自治问题的社区。目前，全国有不少城乡社区、和谐社区成功的案例。如果社区稳定了，社会也就稳定了。很多群体事件都是起源于社区，所以，社会矛盾的激化也往往是在社区中形成的。老百姓对于社区生活有很大期盼，改善民生与百姓联系最直接的也是改善社区生活。我国人口老龄化越来越突出，未来中国老人也会是居家养老为主，所以，提供多方面服务的社区建设越来越重要。

第二个抓手：社会组织建设。社会组织、各种社团、各种协会和学会、生产者组织、生产者协会等，是社会建设、社会管理最重要的内容。正像我们经济改革中，政府将更多的任务交由企业去做，从而极大地激发了经济活力一样，今天的社会管理、社会建设也应该更多地交由社会组织去完成。

目前，在社会管理上，各级政府承担任务过重，政府责任太大，实际上，政府也管不过来。比如，严峻的食品安全问题，面对上亿的农户作为食品的生产者，仅靠政府的食品药品监督管理局，累死也管不过来。其实，真正有效的管理机制是依靠“生产者协会”自管，若生产者自己监督，任何一个农户种菜、种姜施了“神农丹”，别的农户肯定要揭发，因为“毒姜”事件会毁掉这个村庄生产者协会的信誉；任何一家奶农如果添加了“三聚氰胺”，同样会毁掉奶农的整体利益，所以生产者一定会互相监督。当然，怎样建立政府与社会组织建设的相互信任关系，是今天面临的很大难题。

第三个抓手：单位、组织的社会责任建设。最近，比较强调企业的社会责任，其实，不仅企业，全社会的任何一个单位都应当承担社会责任。单位应当承担员工的责任、雇员的责任、所在社区的责任、环境的责任等，企业也不仅仅是捐款、慈善的责任。比如，日本企业在雇用员工时，还要承担员工妻子（如果没有工作）的社会保障金。所以，表面看来企业仅仅是管经济的，其实不然，企业雇用了众多的，甚至成千上万的职工，要对职工负责。所以，企业也应该成为社会管理的主体之一，如果所有企业都承担起了应负担的社会责任，社会的和谐就容易得多。

第四个抓手：老百姓个人的社会责任教育，诚信教育。每一个老百姓都有监督违法行为的社会责任，如果每一个老百姓都承担起社会责任，法治社会就更容易实现。反之，如果将所有的社会事务都推给政府，政府一定是不胜其负的，这样的社会是很难和谐的。

#### 主题链接

##### 社会建设理论研究热点

关于社会建设的基本内容。主要包括：一是发展社会事业，改善民生；二是发展社会组织，建设社会；三是加强社区建设，促进社会融合；四是优化社会结构，畅通社会流动渠道；五是加强思想道德建设，完善社会规范体系。

关于社会建设与社会管理的关系。社会建设是社会管理的前提和基础，应把社会管理纳入社会建设之中，以社会建设推进社会管理。

关于社会建设与社会稳定的关系。社会稳定是相对社会不稳定而言的，在我国政治生活中，社会不稳定有两个最重要的参照物：一个是“文化大革命”，另一个是各种社会冲突事件。社会建设与社会管理就是要避免社会不稳定的发生。

关于社会建设的价值取向。主要是坚持以人为本、维护公平正义、促进社会和谐。其中，坚持以人为本是首要原则，维护公平正义是根本保障，促进社会和谐是根本目标。

关于社会结构建设。社会结构问题是导致社会矛盾与社会冲突的重要原因。推进社会建设，要求建立合理、均衡的社会结构。城乡结构、区域结构和社会阶层结构建设，是现阶段优化社会结构的重点和难点。