

中国社会科学院社会学研究所会议综述



中英合作伙伴项目
第一次工作会议（太仓）

2016年5月31日，由中国社会科学院社会学研究所和英国发展研究所合作的“中英合作伙伴项目”以养老为主题，结合青岛市市北区和江苏省太仓市的政策实践，关注在社区层面，养老、医疗、社区发展的三方整合，以更好地满足社区养老服务需求。本项目由中国社会科学院和英国经济社会研究委员会联合资助，旨在促进中国社会科学院与英国相关研究机构的了解和合作，以及提高中国政策研究者和政策实践者的能力，实现政策研究向政策实践的转化。

题图：会议现场

“中英合作伙伴”项目第一次工作会议

“中英合作伙伴项目”是由中国社会科学院和英国经济社会研究委员会联合资助，旨在促进中国社会科学院与英国相关研究机构的了解和合作，以及提高中国政策研究者和政策实践者的能力，实现政策研究向政策实践的转化。

本次“中英合作伙伴项目”以养老为主题，由中国社会科学院社会学研究所和英国发展研究所开展合作，重点关注在社区层面，养老、医疗、社区发展的三方整合，更好地满足社区养老服务需求。本项目结合青岛市市北区和江苏省太仓市的政策实践展开。

一、项目目标

2016年5月31日，“中英合作伙伴项目”的第一次工作会议在江苏省太仓市召开。这次会议的目的是在项目之初加强各方了解，以便于在未来的近三年中更好地实施项目，因此中英双方的研究团队，以及青岛市北和江苏太仓两个项目城市分别就各自情况做了介绍。

在全球老龄化的背景下，本项目的研究主题是社区养老，但是并非只关注养老服务体系，而是将“创新社会治理”、“公私伙伴关系”、以及“积极老龄化”纳入社区养老的研究框架，这一路径无论在国内还是国际上都具有前沿性。

二、项目案例

太仓案例：

江苏省太仓市是“政社互动”的创新实践者，目前的工作重点之一是在“政社互动”的框架下解决社会的主体性问题。具体到社区养老而言，其实践并不是简单的政府直接

购买各种养老服务，而是利用专业的社工，将服务整合提供给老人，而且在这个过程中特别强调社工“助人自助”的理念，让服务对象尽可能参与服务决策，甚至“自我服务”。其背后隐含的理念在于，提高老年人的整体福利是目的，而对社区老年居民“赋权”和“赋能”是核心手段；老年人的福利与社区发展密切联系在一起；社工是以整合的“人”的视角开展服务，而不是一个个碎片化的服务项目。

市北案例：

青岛市市北区的创新经验在于“社区信息化”。尽管近几年来全国各地都在加强所谓的“智慧社区”建设，但是很多网站建设之后空有其表，却没有实质性内容。而市北区的“互联社区”却将社区信息化真正做成了“活水”。通过互联网这种技术手段，很大程度上实现了信息的透明化，在此基础上，网上自治得以发展，社区居民的诉求得以更加快速的回应，而线上信息和线下服务的结合也使得服务效率大大提高。目前，各小区居民反映的50%以上的问题能够在平台上解决，居民满意度大大增加，居民幸福指数和社区治理水平也在不断提升。



图1：会议现场



图2：会议现场

三、会议成果

从以上两城市的创新案例可以看出，太仓是利用社工的专业工作方法开展工作，而市北选择的是信息化这一技术手段。尽管两地选择的路径不同，但是目的都是通过“赋能”和“赋权”满足社区服务需求，促进社区治理和社区发展。

在这一方面，英国已经走过了半个多世纪的历程，而且也是从最初的由公立机构直接提供服务，改革为政府跟机构签订合同，购买服务为主。在这个过程中，政府、服务提供商、社区居民团体这些多元角色是如何参与和合作的，最终如何影响到服务质量等，英国既有丰富经验也有很多教训。

因此接下来，我们将会通过与英国相关机构的深度交流，包括组织中方研究者和两地相关人员访英，更全面地了解英国情况。在研究领域，我们将跟踪研究两地这两种路径的实施效果，并探索进一步完善两种路径及将两者相结合的政策建议。



（房莉杰 执笔）

（宋煜 编辑）



图3：与会中方代表发言



图4：与会英方代表发言